Communiqué de presse

Paris, le 20 mars 2026

La Mutuelle Familiale informe d'un incident de cybersécurité

La Mutuelle Familiale informe avoir été victime d'un incident de cybersécurité découvert le 17 mars 2026 ayant entrainé une indisponibilité temporaire de ses services (remboursements, tiers payant, plateforme téléphonique, espace adhérents, application mobile).

Dès la détection de cet événement, les équipes internes, appuyées par des experts spécialisés en cybersécurité, ont immédiatement pris les mesures nécessaires pour contenir l'incident, sécuriser les systèmes et en analyser l'origine ainsi que l'étendue.

À ce stade, les investigations techniques sont toujours en cours afin de déterminer précisément la nature des données potentiellement concernées. Les premières analyses ne permettent pas encore d'établir de manière exhaustive les informations impactées. Si des données personnelles devaient être concernées, les personnes impactées en seraient informées dans les meilleurs délais.

Conformément à la réglementation en vigueur, La Mutuelle Familiale a procédé aux notifications nécessaires auprès des autorités compétentes.

La protection des données personnelles de ses adhérents, partenaires et collaborateurs constitue une priorité absolue pour La Mutuelle Familiale, pleinement consciente des désagréments que cette situation peut engendrer et en présente ses sincères excuses.

Dans ce contexte, La Mutuelle Familiale recommande à ses adhérents de faire preuve de vigilance face à toute sollicitation suspecte (courriels, appels, SMS) et de ne jamais communiquer d'informations sensibles sans vérification préalable.

La Mutuelle Familiale présentera de nouvelles informations dès que les investigations en cours auront permis d'établir un diagnostic complet.

Ses équipes sont pleinement mobilisées pour permettre un rétablissement des services dans les meilleurs délais.

CONTACT PRESSE
06 76 36 18 19

A propos de La Mutuelle Familiale

Depuis près de 90 ans, La Mutuelle Familiale contribue au développement culturel, moral, intellectuel et physique de ses adhérents en apportant un accompagnement continu lors des moments clés de leur vie, résumé dans sa signature « Plus qu'une mutuelle, une **Complémentaire de vie** ».
Mutuelle indépendante, classée dans le Top 30 des premières mutuelles françaises*, parmi plus de 200 mutuelles, La Mutuelle Familiale milite pour que la santé ne soit jamais une marchandise. **Sa raison d'être** est de « résister à l'individualisme et à tout recul de la Sécurité sociale, agir pour l'accès aux droits et à la prévention et innover pour garantir une protection sociale de haut niveau, afin de contribuer à transformer la société aux côtés d'autres acteurs engagés ».
Chiffres clés *(rapport d'activité 2025)* **:** Près de 170 000 personnes couvertes en contrats individuels ou collectifs, 32 agences de proximité, 130,4 millions € de chiffres d'affaires, un taux de solvabilité de 266 %.

** Classement des mutuelles 2025 par l'Argus de l'assurance.*

Retrouvez-nous sur https://www.mutuelle-familiale.fr et sur nos réseaux sociaux