

Spécial REAVIE 2025 :

TESSI REPENSE LA GESTION SANTÉ ET PRÉVOYANCE AUTOUR D'UNE PLATEFORME DE NOUVELLE GÉNÉRATION POUR RÉPONDRE AUX NOUVEAUX DÉFIS DES ASSUREURS ET AUX ATTENTES DES ASSURÉS

Acteur européen leader de la gestion déléguée en assurance, Tessi annonce le lancement d'une nouvelle plateforme technologique, visant à répondre aux enjeux de transformation des acteurs en Santé et Prévoyance.

Élaborée en collaboration avec nos gestionnaires métier et pensée pour accompagner les évolutions technologiques, métiers et réglementaires, la nouvelle plateforme OwlLink by Tessi est le fruit de deux orientations majeures au service d'une gestion moderne des processus assurés :

- **La refonte technologique d'Owlink, socle cœur de gestion moderne, robuste et scalable**, permettant de gérer plusieurs millions de personnes protégées, en santé comme en prévoyance, en individuel comme en collectif.
- **L'intégration de modules technologiques experts de Tessi en matière de gestion des flux** (gestion documentaire, extraction de données, pilotage des flux, etc.), combinant automatisation et intelligence artificielle, afin de fiabiliser les opérations et accélérer le traitement des dossiers.

Disponible en mode SaaS, la nouvelle plateforme OwlLink by Tessi se connecte facilement à l'écosystème des assureurs (CRM, tiers payant, réseaux de soins, outils de distribution), garantissant interopérabilité et évolutivité.

Deux offres adaptées à chaque organisation

- **Owlink All-in-One Edition** : une solution packagée et rapidement déployable, qui facilite le travail quotidien des équipes de gestion ;
- **Owlink Ultimate Edition** : une plateforme ouverte et personnalisable, adaptable aux besoins spécifiques de chaque organisation.

Grâce à ces deux versions, OwlLink by Tessi répond aux besoins des mutuelles, assureurs, courtiers et institutions de prévoyance de taille intermédiaire, ainsi qu'à ceux des grands groupes et bancassureurs.

Édition ou délégation

Owlink by Tessi est conçue pour deux modes d'exploitation possibles :

- **En délégation de gestion** : opérée directement par les équipes de Tessi ;
- **En solution logicielle** : mise à disposition auprès des clients pour une exploitation en interne.

Dans les deux cas, la plateforme repose sur une architecture modulaire, API-first et cloud-native, garantissant scalabilité, interopérabilité et intégration fluide avec les services périphériques développés par Tessi ou par ses partenaires.

Automatisation et IA

Parmi les nouveautés, **la plateforme Owlink by Tessi intègre nativement des solutions d'IA et de RPA** (Robotic Process Automation) pour automatiser le traitement de documents complexes (factures santé, devis dentaires, prestations hospitalières...). Résultats : des gains de productivité significatifs, grâce notamment à une performance d'extraction supérieure à 90 %, et à une réduction du taux d'erreur à moins de 2 % (inférieur à celui de l'humain).

En automatisant ces flux, la plateforme libère les équipes de gestion des tâches chronophages et assure un traitement plus rapide, plus fiable et conforme aux exigences réglementaires.

Une ambition tournée vers la transformation du secteur

D'autres évolutions majeures ont également été apportées : renforcement de la gestion de la fraude, parcours Assurés et RH orientés selfcare et interfaces repensées selon les standards UX/UI, pour les assurés comme pour les agents.

Expert de la gestion déléguée en assurance, Owlink by Tessi se positionne au cœur l'offre de services assurée par les 3 500 gestionnaires de Tessi en Europe.

Cette approche permet ainsi de proposer au marché une solution de gestion déléguée complète, à forte valeur ajoutée (tech-enabled), centrée sur l'excellence opérationnelle des processus et la satisfaction des assurés.

« Avec la nouvelle version d'Owlink by Tessi, nous proposons aux acteurs de la santé et de la prévoyance une solution unique, afin d'accompagner leurs projets de transformation et de répondre à leurs enjeux d'efficacité et de conformité. »

déclarent Alain de LAMBILLY, CEO et Stéphane MONTEIRO, Directeur de marché Assurance chez Tessi.

Découvrir Owlink by Tessi sur REAVIE 2025

À l'occasion de ce lancement, Tessi sera présent sur le congrès REAVIE à Cannes, du 8 au 10 octobre prochain. Espace Tessi : Hôtel Le Majestic, Hospitality Room n° 112.

À propos de Tessi

Tessi est un acteur international dans le domaine des Business Process Outsourcing (BPO) et accompagne les entreprises et les institutions publiques dans la numérisation de leurs



parcours clients. Présent dans plus de 15 pays à travers le monde, Tessi compte 13 400 employés et a réalisé un chiffre d'affaires de 540 M€ en 2024.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur tessi.eu

Contacts

Tessi

Tél. +33 (0)4 76 70 59 10
communication@tessi.fr

Presse

Joachim Berenguer
Tél. +33 (0)6 64 40 21 95
j.berenguer@bcadvisory.fr