



19 juin 2025

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Nominations au sein de MAAF Assurances

MAAF annonce plusieurs mouvements au sein de son comité de direction, à compter du 1^{er} juillet 2025 :

Nicolas Bossis, directeur Indemnisation est nommé directeur du Développement ;

Valérie Hénic, directrice des centres relation client au sein de la direction du Développement est nommée directrice Indemnisation ;

Anne-Sophie Prissé, directrice Organisation et Performance est nommée directrice Marketing et Communication ;

Christelle Dussuyer, directrice de programme sur le projet « Modèle de distribution » est nommée directrice Organisation et Performance.

« Ces nominations illustrent notre volonté de toujours progresser dans la qualité du service apporté à nos clients. Elles incarnent notre volonté d'amplifier la dynamique collective pour relever les défis de demain » **Antoine Ermeneux, directeur général de MAAF**

Biographies

Nicolas Bossis

Titulaire d'un diplôme universitaire en sciences économiques et en ressources humaines, Nicolas Bossis débute sa carrière en 1997 au sein du Crédit Agricole en tant que formateur des équipes commerciales bancaires. En 2000, il rejoint MAAF Assurances et occupe successivement les fonctions de responsable des ressources humaines, puis organisateur pour les centres de contact. En 2006, il prend la responsabilité des opérations santé et prévoyance de MAAF, fonction qu'il occupe jusqu'en 2018 avant d'être nommé directeur des opérations santé et prévoyance de Covéa. Fort de 25 années d'expérience au sein du groupe Covéa, il est directeur de l'indemnisation IARD MAAF depuis 2019.

Valérie Hénic

Diplômée de l'ISEUP Niort en 1993 avec un DEUST, d'un Diplôme Universitaire en Assurances et d'un MBA obtenu au Centre des Hautes Etude en Assurance en 2015, Valérie Hénic débute sa carrière chez MAAF, où elle occupe successivement des fonctions de gestionnaire sinistres auto corporel, manager de proximité puis responsable de domaine des équipes Corporelles Auto & Prévoyance. En 2010, elle continue son parcours chez MAAF comme responsable de domaine au sein de la direction marketing – marché des particuliers, avant d'être nommée directrice du département marketing opérationnel en 2012. En 2018, elle prend la direction du département service client indemnisation, poste qu'elle occupe jusqu'en février 2024. Depuis février 2024, Valérie Hénic est directrice des Centres Relation Client chez MAAF.

Anne-Sophie Prissé

Titulaire d'un Master en Management et Gestion des Entreprises en 2005, complété par une formation en commerce international à l'Institut Technologique de Monterrey au Mexique, Anne-Sophie Prissé débute sa carrière dans la communication avant de rejoindre le secteur de l'assurance en 2007. Elle intègre alors MMA où elle occupe successivement les métiers d'animation commerciale, et des fonctions managériales dans plusieurs directions régionales. En 2018, elle rejoint le comité de direction de la distribution MMA pour piloter des équipes pluridisciplinaires, support à la performance des réseaux d'agents et de courtiers. Forte de plus de 18 ans d'expérience au sein de Covéa, elle occupe depuis janvier 2024 le poste de directrice organisation et performance au sein du comité de direction de MAAF.

Christelle Dussuyer

Diplômée d'un Master en marketing et gestion, Christelle Dussuyer débute sa carrière chez AXA en 2003, avant de rejoindre MMA en 2004. Elle y occupe successivement des fonctions commerciales, marketing, puis de direction de projets. À partir de 2018, elle siège au comité de direction de la distribution MMA, où elle pilote les fonctions supports transverses, les projets d'organisation, la performance budgétaire, la conformité réglementaire, les réflexions sur les modèles de distribution et les relations avec les réseaux de distribution. Forte de plus de 20 ans d'expérience dans l'assurance, elle développe une expertise reconnue en transformation dans des environnements complexes et à forts enjeux, en management d'équipes et en pilotage stratégique. Depuis février 2025, elle occupe le poste de Directrice de programme à la MAAF.

Contact presse

presse@covea.fr – 07 63 74 85 49

À PROPOS DE MAAF

Marque du groupe Covéa, MAAF est l'un des premiers assureurs généralistes en France. Il propose à ses 3,8 millions de sociétaires et clients des solutions globales en assurances (auto, habitation, risques professionnels mais aussi santé, prévoyance, assurance vie...) et des services à forte valeur ajoutée (assistance, crédits...). Aux côtés des artisans depuis sa création, MAAF compte aujourd'hui plus de 851 000 clients professionnels. www.maaf.fr