

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

17 juin 2025



Nominations au sein du Groupe IMA

- **Elodie PAPET et Alexandra BONNEAU rejoignent la Direction Générale du Groupe IMA**
- **Catherine LARDY est nommée Directrice déléguée d'IMA Innovations**

Elodie PAPET, actuelle Directrice Déléguée Adjointe d'IMA Assistance France, est nommée Directrice Déléguée d'IMA SA en charge des Opérations.

Après avoir débuté sa carrière au sein d'IMA en tant que Chargée d'assistance en 2 000, Elodie Papet, 45 ans, a assuré depuis différentes missions au sein du Groupe : Manager d'assistance, Responsable des flux opérationnels avec les prestataires, Directrice en charge du support commercial et des flux opérationnels, Directrice de cabinet, puis Directrice déléguée adjointe d'IMA Assistance France depuis 2024. Forte de sa grande connaissance du monde de l'assistance et des enjeux de l'entreprise, elle aura la responsabilité d'accompagner les transformations opérationnelles du Groupe.

Alexandra BONNEAU est nommée Directrice Déléguée d'IMA SA en charge des réseaux et partenariats, des achats, de l'immobilier et des moyens généraux, elle rejoindra le Groupe IMA le 1er décembre 2025.

Alexandra Bonneau, 46 ans, actuellement Directrice des prestations externalisées au sein de BPCE Assurances IARD bénéficie de plus 20 ans d'expérience professionnelle dans le monde de l'assurance et de l'assistance. Son expérience du pilotage de l'écosystème des partenaires et des achats responsables vient renforcer l'expertise du Groupe IMA dans ce domaine essentiel à sa performance au bénéfice de ses actionnaires et clients.

Catherine LARDY est nommée Directrice déléguée d'IMA Innovations.

Catherine Lardy, 58 ans, a rejoint le Groupe IMA en 2009. Forte de son expérience depuis plus de 20 ans dans les domaines du marketing et de l'innovation, elle a piloté de nombreux projets d'innovation au sein du Groupe : de l'acculturation des équipes jusqu'à la mise en œuvre opérationnelle des transformations associées. Cette nomination correspond à la volonté du Groupe d'accélérer la mise en œuvre de projets articulant, en responsabilité, les savoir-faire humains et les nouvelles technologies (digitalisation, IA notamment) dans le domaine de l'assistance.

Pour David Pino, Président du Directoire du Groupe IMA : « *Au nom du Groupe IMA, je suis ravi de ces nominations qui prennent acte de trajectoires professionnelles remarquables. Je suis convaincu que ces riches expériences vont accompagner avec succès les projets de notre entreprise. Avec toutes nos équipes, je leur souhaite une pleine réussite dans leur nouveau rôle.* »

À propos du Groupe IMA :

Le Groupe IMA conçoit, assemble et met en œuvre des solutions d'assistance et de services adaptées à ses actionnaires* et clients. De l'assistance d'urgence à l'accompagnement au quotidien, le Groupe IMA propose une offre complète dans les domaines de la Mobilité (automobile, déplacement, voyage et de loisirs), de l'Habitat (travaux, télésurveillance, maison connectée), de la Santé Bien-vivre et du Juridique.

En 2024, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 1 043 millions d'euros pour un résultat net consolidé de 32,2 millions d'euros. Il est au service de plus de 45 millions de bénéficiaires et compte plus de 6 000 salariés.

*MACIF, MAIF, MATMUT, AMF, SMACL, MAPA, AGPM, MAE, Mutuelle des Motards, BPCE ASSURANCES, GROUPE P&V, WAFA Assurance.

Pour plus d'informations : www.ima.eu

Contacts presse Groupe IMA :

Renaud Berrivin
05 49 34 79 21
06 80 61 45 00
renaud.berrivin@ima.eu

Audrey Donnenfeld
06 30 10 76 90
audrey.donnenfeld@ad-rp.fr

