

# Résultats 2024

Bilan du Plan stratégique  
«Transformation 2021-2024»

9 avril 2025

# Audiens

L'un des derniers groupes de protection sociale affinitaires en France



**Depuis plus de 20 ans, Audiens anticipe les évolutions des métiers de l'information, de la création et des loisirs afin de leur apporter des solutions de protection sociale et des services au plus proche de leurs besoins.**

## Nos métiers



### Assurance de personnes

Santé et prévoyance collective et individuelle



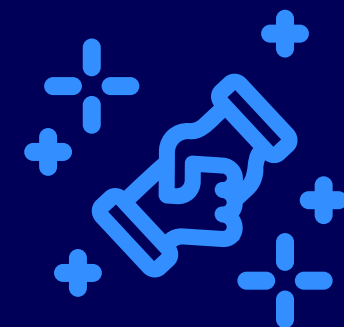
### Retraite complémentaire

Agirc-Arrco



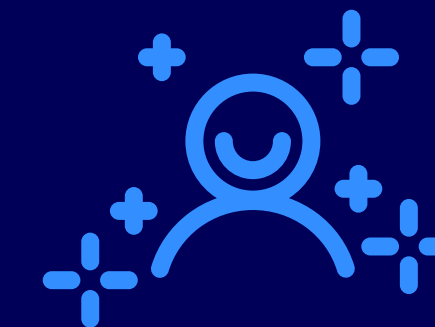
### Caisse des Congés Spectacles

des artistes et techniciens intermittents



### Actions sociales

et prévention santé



### Services

aux entreprises et aux organisations professionnelles



**2024**

Les branches  
des métiers  
de la culture  
(santé)



# Les branches de la création, de l'information et des loisirs ayant un régime conventionnel frais de santé



**Entreprises  
artistiques et  
culturelles**



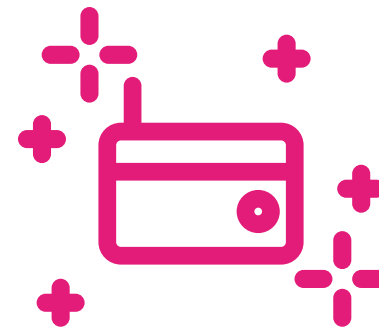
**Entreprises du  
secteur privé du  
spectacle vivant**



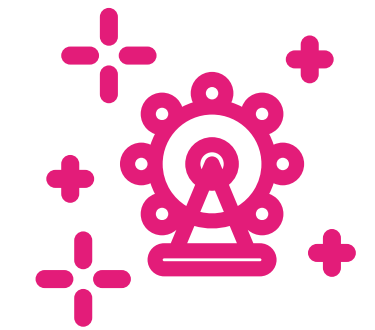
**Entreprises techniques  
au service de la création  
et de l'événement**



**Exploitation  
cinématographique**



**Radiodiffusion**



**Espaces de loisirs,  
d'attractions  
et culturels**



# 2024

Les branches  
des métiers  
de la culture  
(prévoyance)



## Les branches de la création, de l'information et des loisirs ayant un régime conventionnel de prévoyance



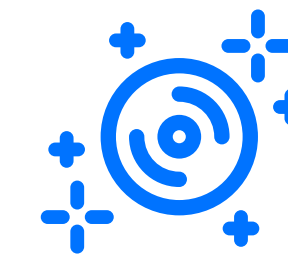
**Entreprises du  
secteur privé du  
spectacle vivant**



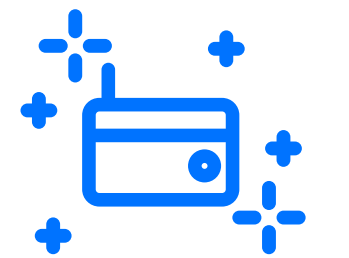
**Entreprises  
artistiques et  
culturelles**



**Télédiffusion**



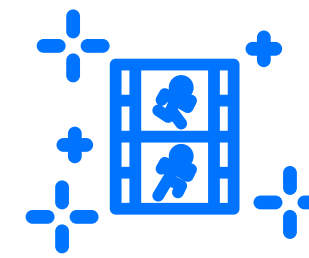
**Édition  
phonographique**



**Radiodiffusion**



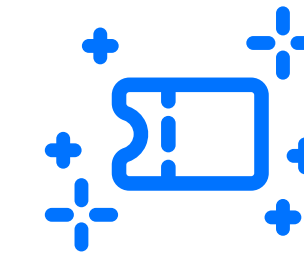
**Production  
audiovisuelle**



**Production de films  
d'animation**



**Exploitation  
cinématographique**



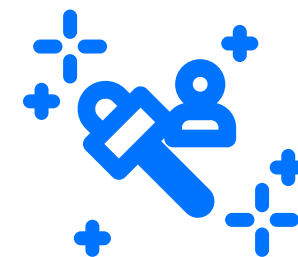
**Distribution  
cinématographique**



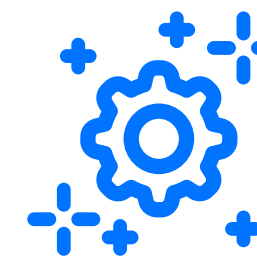
**Entreprises techniques  
au service de la création  
et de l'événement**



**Espaces de loisirs,  
d'attractions  
et culturels**



**Agences de presse**



**Bureaux d'études  
techniques, cabinets  
d'ingénieurs-conseils  
et sociétés de conseil**



**Entreprises  
de logistique de  
communication  
écrite directe**



# **Datalab Audiens**

Une source  
essentielle au  
pilotage social  
des filières



**1**

**Gestion d'un tableau  
de bord permanent  
de suivi des données  
sociales, accessible  
en ligne**

**2**

**Création de  
l'Audienscope,  
lancé en 2024,  
sur l'évolution des  
secteurs de la culture**

**3**

**Publication de 38  
études sectorielles  
en 2024, en  
partenariat avec  
les organisations  
professionnelles et  
les pouvoirs publics**

# 2021-2024

## Croissance et transformations



# 2020

Près de

# 750 000

bénéficiaires

# 1,8 Mds€

de cotisations gérées

## 1,18 Mds€

Cotisations  
Retraite

## 377 M€

Cotisations  
Caisse des Congés

## 261 M€

Cotisations  
Assurance de  
personnes

# 2024

Près de

# 1 M

de bénéficiaires

# 2,4 Mds€

de cotisations gérées

## 1,58 Mds€

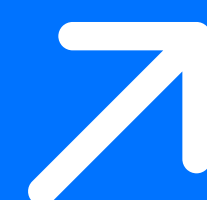
Cotisations  
Retraite

## 462 M€

Cotisations  
Caisse des Congés

## 365 M€

Cotisations  
Assurance de  
personnes



Cotisations  
**+33%**

↑  
**+34%**

## 1,58 Mds€

Cotisations  
Retraite

↑  
**+23%**

## 462 M€

Cotisations  
Caisse des Congés

↑  
**+40%**

## 365 M€

Cotisations  
Assurance de  
personnes



# Audiens Santé Prévoyance

Un retour à  
l'équilibre



1

**Transformation complète  
de la fonction commerciale :  
le choix du courtage**

2

**Création d'une direction des  
branches : le paritarisme  
comme boussole**

3

**Fidélisation des secteurs  
historiques et prospection  
efficace de nouvelles filières  
(édition, jeux vidéo, loisirs...)**

4

**Digitalisation du parcours  
de souscription des  
intermittents du spectacle**

5

**Transformation des espaces  
clients pour concurrencer  
les assuretech**

6

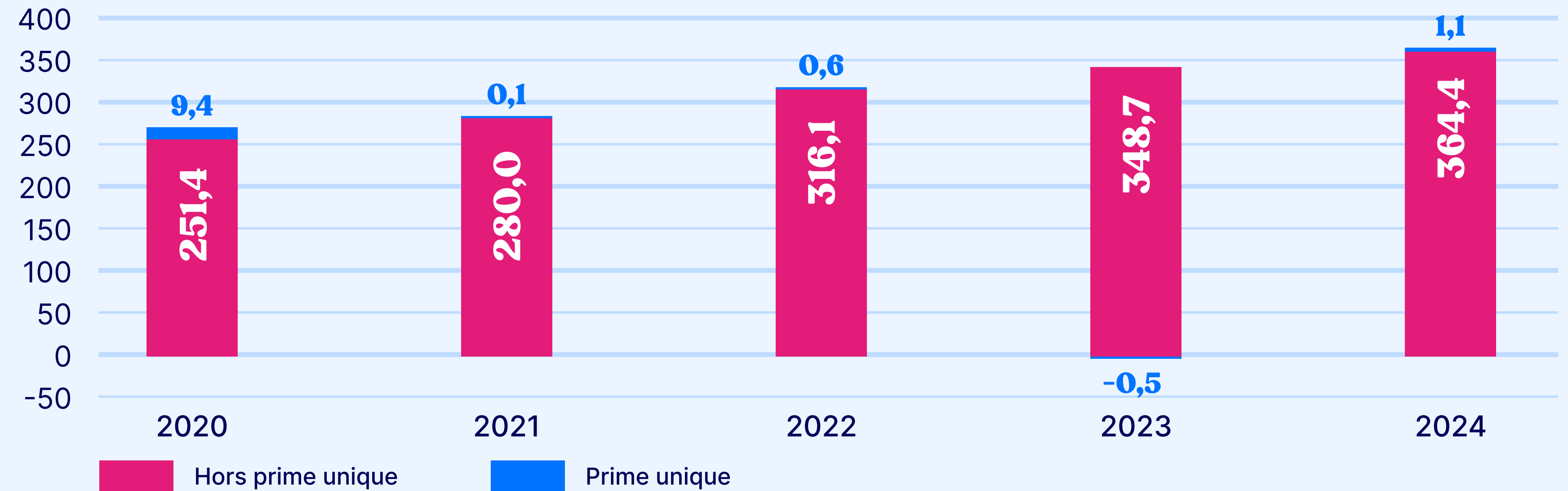
**Développement de services  
spécifiques, en réponse  
aux besoins des secteurs :  
MovinMotion et Audiens  
Care (prévention santé)**

# 2021-2024

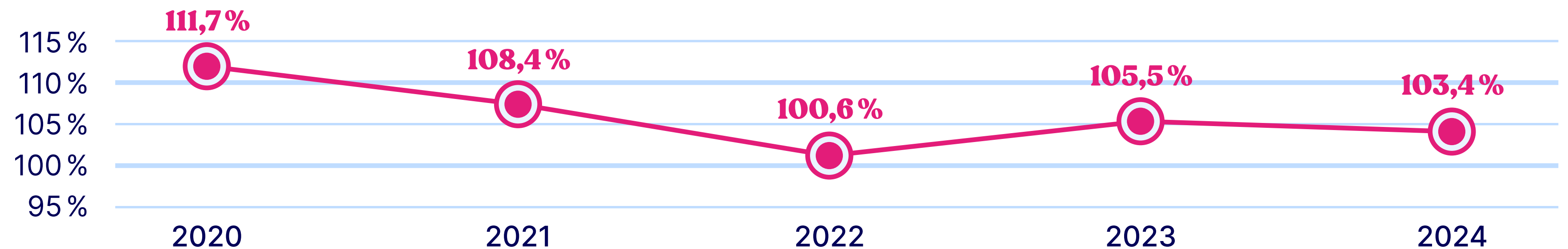
## Évolution des résultats d'Audiens Santé Prévoyance



### Évolution du chiffre d'affaires en M€



### Évolution du ratio combiné



**Niveau record d'affaires nouvelles en 2024 :  
ASP dépassera les 400M€ de CA en 2025**

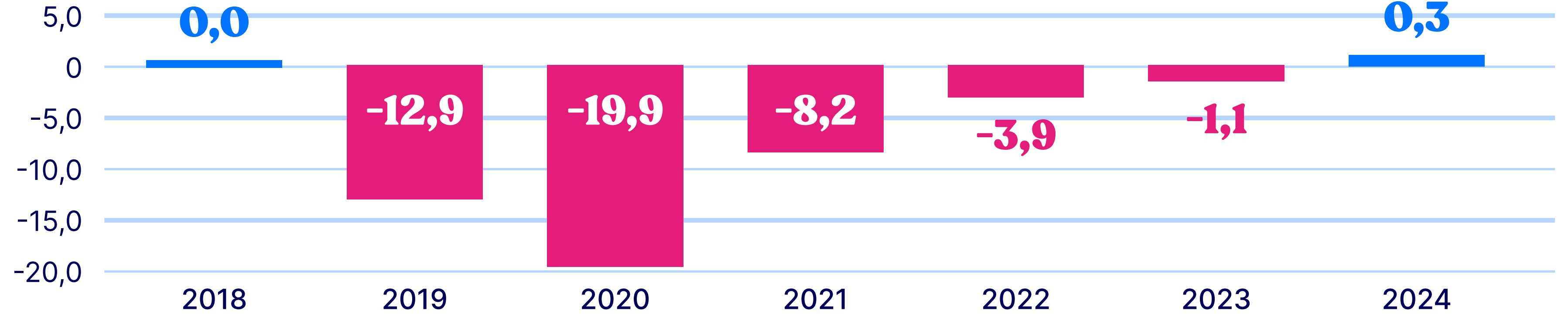


# 2024

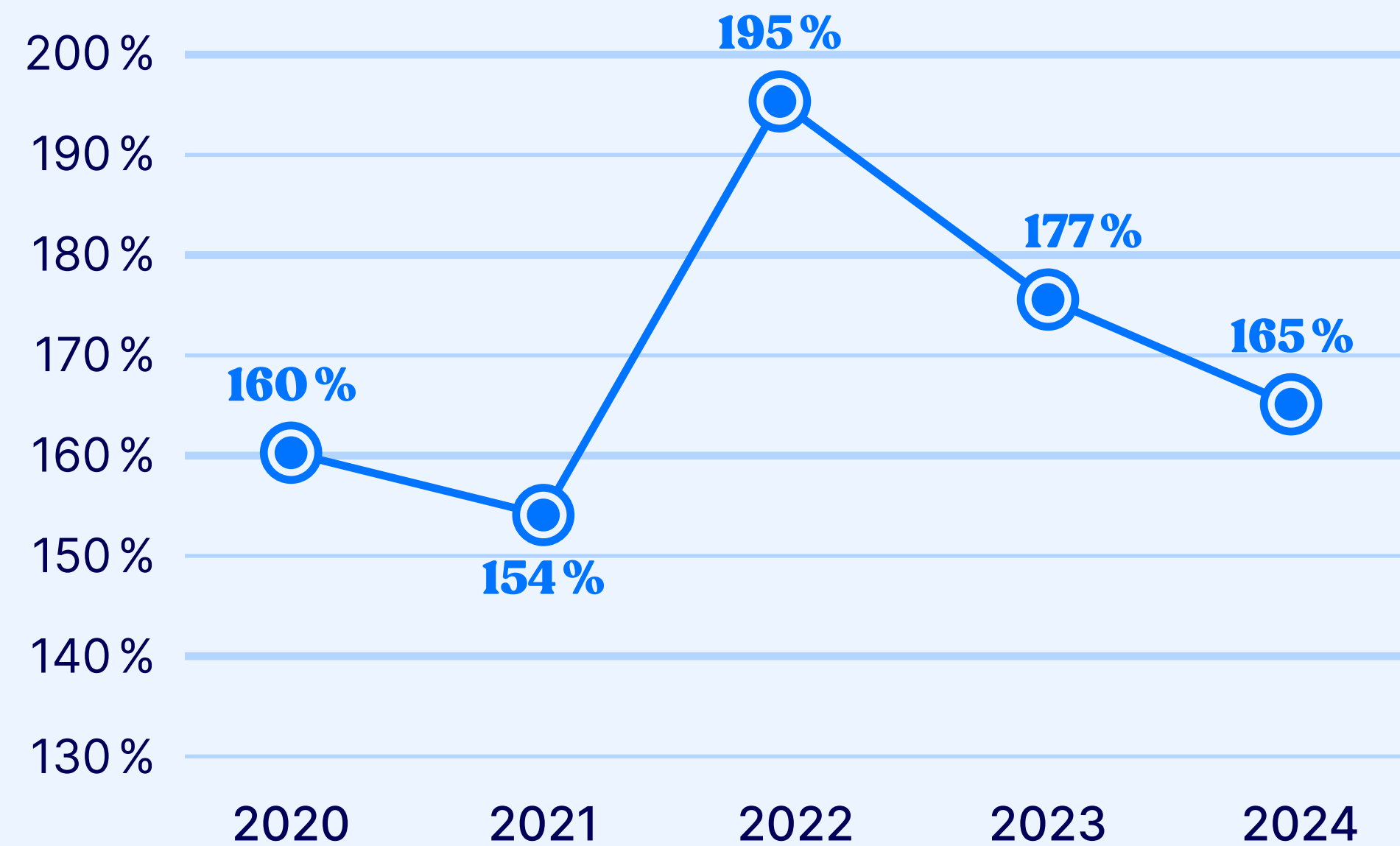
## Retour à l'équilibre pour Audiens Santé Prévoyance



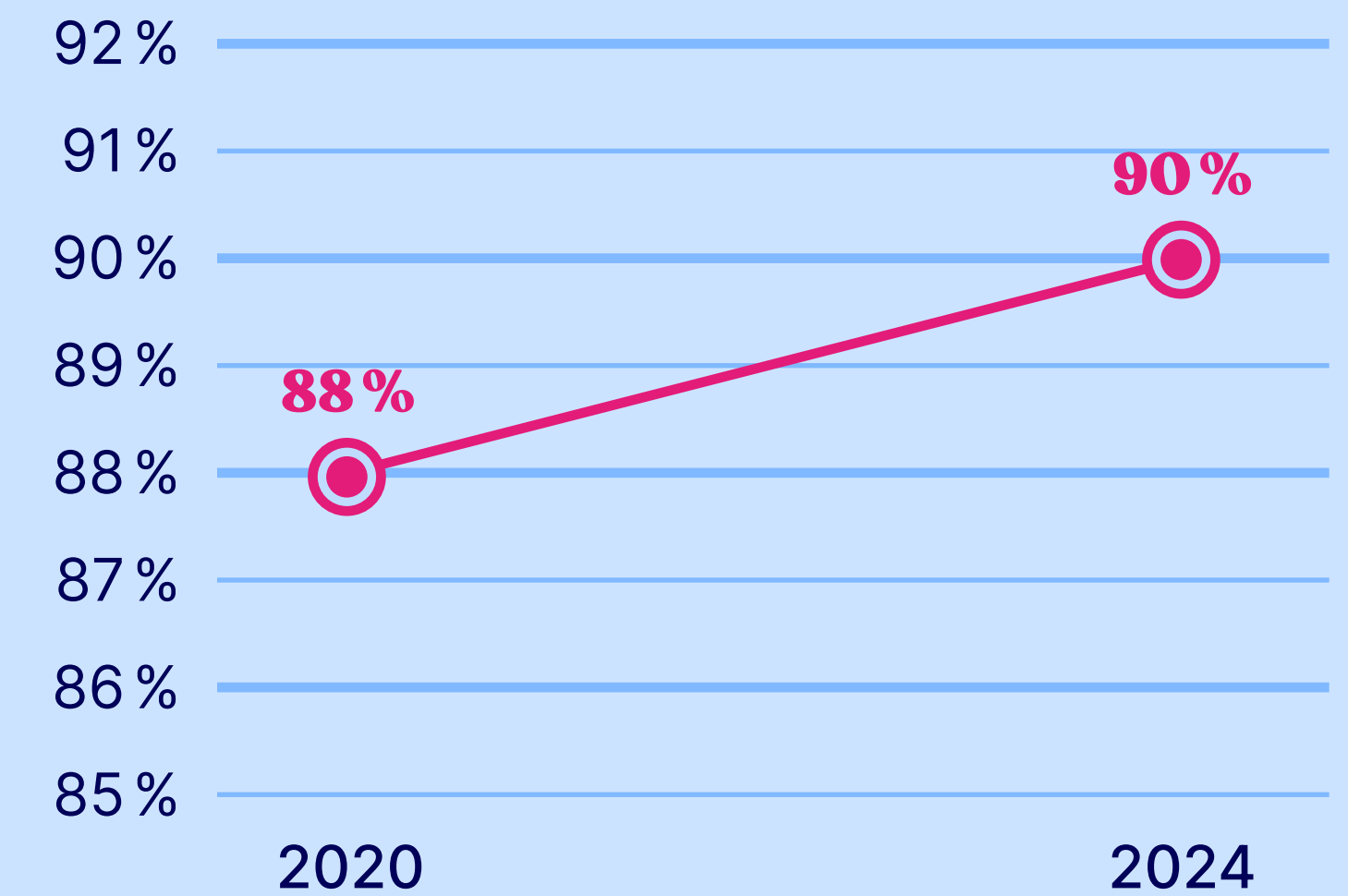
### Résultat social en M€



### Évolution du taux de couverture



### Évolution du taux de redistribution santé



# Retraite

Audiens, expert des carrières complexes



## 1 Mutualisations dans l'Alliance Professionnelle

Agrica, B2V, IRP Auto, Lourmel et ProBTP

## 2 Plan d'économies

## 3 Conservation de l'interlocution intermittents et pigistes

## 4 En cours : utilisation de l'IA pour les carrières complexes

# Caisse des Congés Spectacles

Une gestion exemplaire par le groupe



## 1 99 % des interactions avec les bénéficiaires sont désormais digitales

## 2 222 000 bénéficiaires

## 3 Un taux de gestion à 50 % du maximum autorisé

## 4 Une gestion saluée par la Cour des comptes



# Actions sociales

Des engagements renforcés auprès des professionnels fragilisés et des salariés d'Audiens



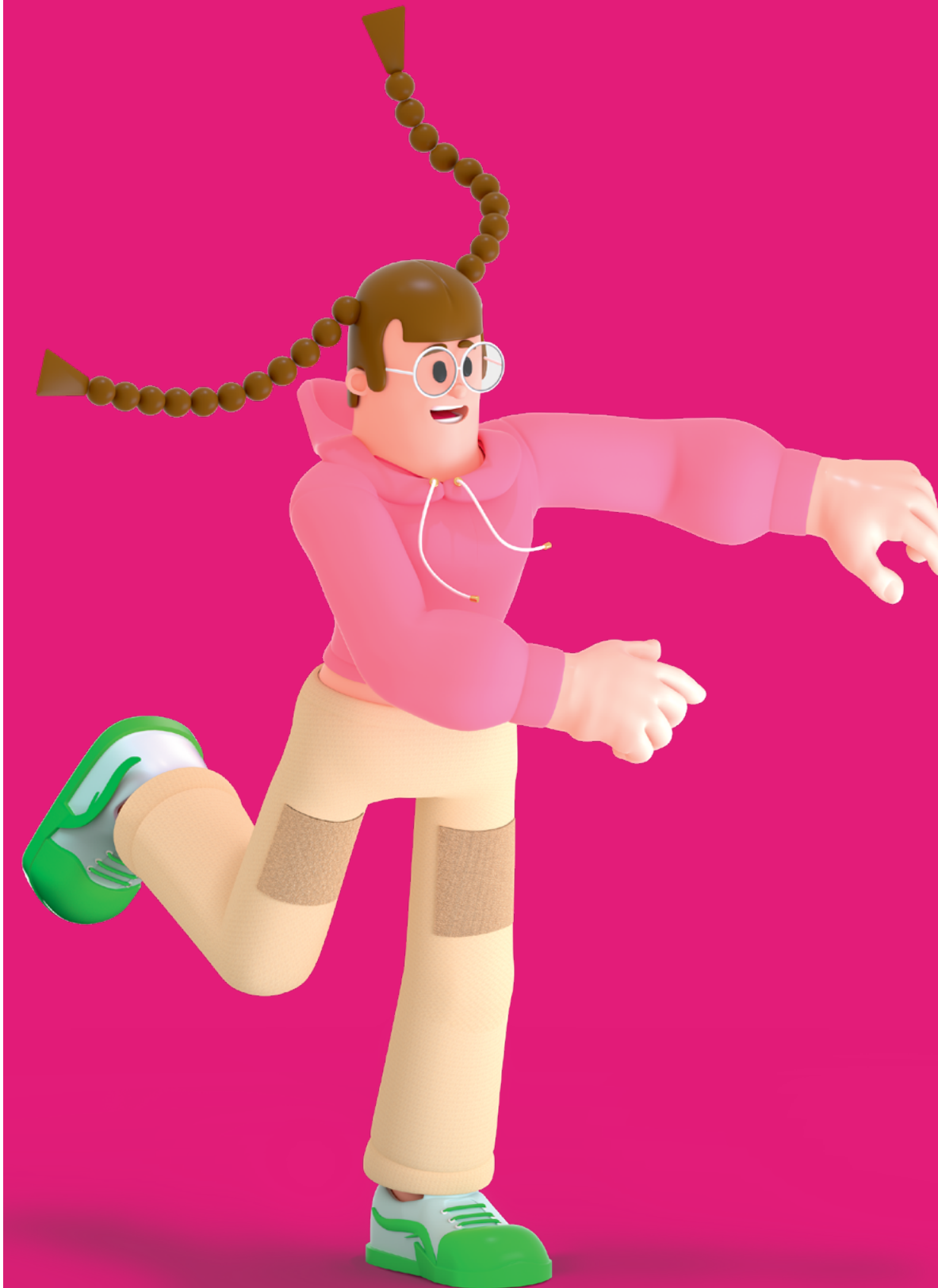
**1**  
**Déploiement des « Rencontres pour l'emploi » pour les personnes en situation de handicap et les entreprises**

**2**  
**Renforcement de la cellule professionnelle de soutien aux victimes, témoins et référents de harcèlement et de violences sexistes et sexuelles dans la culture**

**3**  
**Création d'un dispositif expérimental d'aide au logement pour les pigistes et intermittents**

# Une politique interne

portée par une dynamique d'inclusion



# 99 / 100

à l'index égalité professionnelle

Un taux OETH de

# 15,5 %



# Plan stratégique

« Diversifications  
2025-2028 »



# 1

Poursuivre la croissance  
pour financer la compétitivité  
et l'innovation

# 2

Continuer les transformations  
de l'expérience clients  
et collaborateurs

# 3

Diversifier nos offres pour  
répondre aux besoins des  
filiales de la création, de  
l'information et des loisirs

# 4

Moderniser la boîte à outils  
technologique existante  
et la compléter