

Baromètre Santé Génération 2025 : la hausse de la consommation des soins se poursuit

Génération publie la 10^e édition de son Baromètre Santé, un outil de référence qui analyse chaque année les tendances de consommation de soins de ses 2,6M bénéficiaires gérés en santé en France. Cette nouvelle édition met en lumière une progression soutenue des dépenses de santé, avec une hausse globale de +6% en 2024, marquant une augmentation de +17,4% depuis 2021. Si la croissance ralentit légèrement, elle reste significative, due notamment à celle des soins psychologiques, à la progression des soins hospitaliers et au renforcement de la prévention en pharmacie.

Une augmentation globale des dépenses de santé de 6%

L'évolution des remboursements moyens par bénéficiaire s'établit désormais à 532 €, contre 501 € en 2023, soit une croissance de +6%. Cette augmentation s'inscrit dans une dynamique constante depuis plusieurs années et reflète à la fois l'augmentation des tarifs médicaux, l'évolution des pratiques de consommation et le rôle croissant des organismes complémentaires dans la prise en charge des soins.

Sur les postes principaux, les soins dentaires connaissent une hausse de +5,2%, qui s'explique notamment par la baisse du remboursement de certains actes par l'Assurance Maladie. Les prothèses auditives ont fait l'objet d'un fort pic de consommation suite à la mise en place du 100% santé et continuent d'être consommées au fil des ans avec +9,5% en nombre d'actes entre 2023 et 2024. L'effet de rattrapage tend néanmoins à s'atténuer avec le temps et pour la première année le taux d'utilisation du 100% santé en audio diminue de 0,7%.

« La consommation en santé poursuit sa progression et les comportements des bénéficiaires restent marqués par quelques tendances lourdes (recours aux médecines douces, psy...). Ce baromètre est donc un outil précieux pour les acteurs de la Protection sociale pour adapter leur contrat et les piloter de manière à répondre aux attentes des salariés. » déclare Mylène Favre, directrice générale adjointe, associée chez Galea.

Santé mentale : un recours accru aux soins psychologiques particulièrement chez les jeunes

En 2024, les consultations chez le psychologue ont enregistré une progression de +28,4 %, contre +24,6% en 2023. Cette dynamique a particulièrement concerné les 10-17 ans et les jeunes actifs qui représentent la tranche d'âge la plus consommatrice. Cette évolution traduit à la fois une prise de conscience accrue des enjeux de santé mentale et une amélioration de l'accès aux soins grâce aux dispositifs mis en place. En 2025, la santé mentale a été déclarée Grande Cause nationale, renforçant ainsi l'attention portée à cette problématique et favorisant la mise en œuvre de nouvelles mesures pour améliorer la prise en charge des patients.

Prévention et pharmacie : une progression liée aux campagnes de vaccination

En 2024, les dépenses de pharmacie ont poursuivi leur progression, enregistrant une hausse de +6,5%. Cette augmentation s'explique en grande partie par le développement des actions de prévention, notamment la campagne de vaccination contre la bronchiolite chez les nourrissons, qui représente à elle seule 50 % de cette hausse.

« Les nombreuses évolutions réglementaires et revalorisations tarifaires intervenues au cours de l'année expliquent en partie cette hausse. Mais cette évolution illustre aussi un changement de paradigme : les organismes complémentaires ne se limitent plus à leur rôle strict de remboursement des soins et deviennent des acteurs clés des politiques de santé publique. En soutenant financièrement et logistiquement des initiatives préventives à grande échelle, ils participent activement à l'amélioration de l'accès aux soins pour tous. » déclare Matthieu Havy, directeur général de Génération.

Focus - Tendances des dépenses de santé en France



Source:  Génération mise à jour au 31/01/2025 - Données de l'année 2024 (janvier à décembre)

A propos de Génération

Créée en décembre 1996 avec l'ambition de devenir l'acteur de référence du marché de l'assurance de personnes, Génération – filiale du groupe Adelaïde – est une société de courtage spécialisée dans l'accompagnement et la gestion de régimes de santé et de prévoyance tant collectif qu'individuel. Génération œuvre pour l'ensemble des acteurs de l'assurance de personnes : compagnies d'assurance, institutions de prévoyance, mutuelles, courtiers, actuaires conseil...

Nombre de bénéficiaires : 2,6 millions de bénéficiaires gérés en Frais de santé et 1,2 million en Prévoyance

Prestations réglées sur le compte des assurés : 1,7 milliard d'euros

Nombre de collaborateurs : 1300

Nombre de connexions extranet client web & mobile/jour : 33 700

Generation.fr

Contact Presse

Agence Epoka – Lucie Fortin – lfortin@epoka.fr – 06 19 68 70 18