

Communiqué de presse

Paris, le 6 novembre 2024

AG2R LA MONDIALE lance son IA générative, Almia, au service de la satisfaction des clients et des collaborateurs

Le Groupe AG2R LA MONDIALE dévoile sa plateforme d'intelligence artificielle générative (IA Gen) interne, sécurisée, responsable et éthique nommée Almia (AG2R LA MONDIALE Intelligence Artificielle). Développée en quelques mois, elle a pour objectif d'optimiser les processus internes pour permettre aux collaborateurs de se concentrer sur des missions à forte valeur ajoutée, au service notamment de l'amélioration de l'expérience client.


Pour répondre aux objectifs de protection de ses données, le Groupe a développé une plateforme IA propriétaire hébergée dans un environnement Cloud en France. Ceci lui permet de disposer d'un accès sécurisé aux modèles d'IA générative les plus performants du marché.

Déployé progressivement auprès des collaborateurs du Groupe, Almia permet déjà de les assister au quotidien sur 4 types d'usage :

- L'assistant « BOT by Almia » leur offre un accès sécurisé aux prompts sur les documents de l'entreprise tout en leur permettant de bénéficier des meilleurs assistants disponibles sur une marketplace ;
- Une aide aux activités de la chaîne de développement informatique et sur les métiers de l'actuariat ;
- Des applications d'IA Gen sur-mesure pour l'analyse des enquêtes de satisfaction clients ou la production de contenus marketing ;
- L'intégration de l'IA dans l'optimisation des processus métiers de gestion des prestations, de proposition commerciale, d'analyse des appels clients...

*« Aujourd'hui l'intelligence artificielle représente une véritable opportunité pour les collaborateurs du Groupe, leur permettant de gagner en efficacité, au service de l'amélioration de l'expérience client. Nous sommes fiers d'avoir développé Almia, notre outil d'IA générative privé et sécurisé, qui s'inscrit dans le cadre d'une stratégie plus large autour de l'intelligence artificielle initiée dès 2023. Cet outil démontre notre capacité à innover rapidement dans un environnement en constante transformation, tout en garantissant la protection de nos données et de celles de nos clients. », déclare **Pascal Martinez, membre du comité de Direction Groupe d'AG2R LA MONDIALE en charge des systèmes d'information et du digital.***

À propos d'AG2R LA MONDIALE :

Spécialiste de la protection sociale et patrimoniale en France, AG2R LA MONDIALE assure les particuliers, les entreprises et les branches, pour protéger la santé, sécuriser le patrimoine et les revenus, prémunir contre les accidents de la vie et préparer la retraite. Le Groupe compte plus de 15 millions d'assurés et accompagne 500.000 entreprises au quotidien. Avec 15.000 collaborateurs, AG2R LA MONDIALE est présent sur l'ensemble du territoire métropolitain et ultramarin. Doté d'une gouvernance paritaire et mutualiste, le Groupe cultive un modèle de protection sociale unique qui conjugue étroitement rentabilité, solidarité et performance. Dans le cadre de l'action sociale AG2R Agirc-Arrco et AG2R Prévoyance, et plus globalement de son engagement sociétal, AG2R LA MONDIALE œuvre au quotidien pour le bien-vieillir au plus près des besoins des personnes et des territoires. Suivez l'actualité : www.ag2rlamondiale.fr /  @AG2RLAMONDIALE

Contacts presse :

Emmanuelle Renaudie : emmanuelle.renaudie@ag2rlamondiale.fr / 01 76 60 80 69
Cécile Bourganel : cecile.bourganel@ag2rlamondiale.fr / 07 85 24 27 15