

Communiqué de presse

Lyon, le 23 avril 2024

RESULTATS 2023 DU GROUPE RELYENS

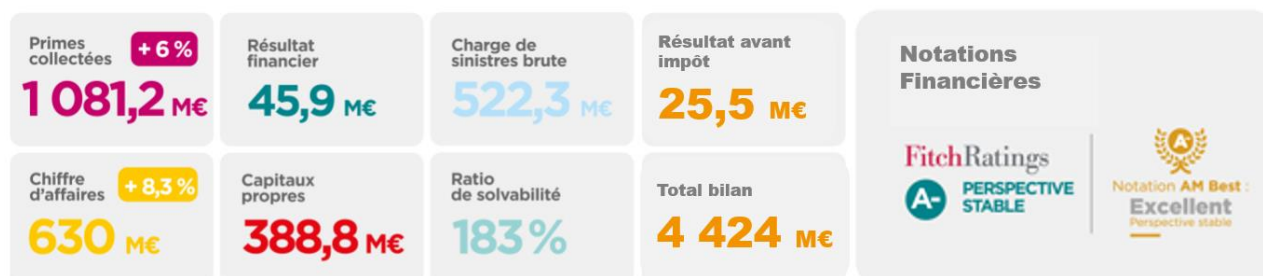
Une nouvelle année de croissance qui accompagne la transformation de l'entreprise vers le management des risques

Relyens, groupe mutualiste européen de référence en assurance et management des risques des acteurs du soin et des territoires, a dépassé le milliard d'euros de primes collectées en 2022 et signe une nouvelle année de performances en 2023. Relyens présente des résultats positifs tant sur le plan commercial, financier qu'extra-financier et démontre ainsi sa capacité à conjuguer croissance, transformation et solidité financière.

Une performance renouvelée dans un contexte macroéconomique et concurrentiel sous tension

Résultats 2023 du groupe Relyens

Comptes consolidés Groupe 2023



Après avoir dépassé la barre du milliard d'euros de **primes collectées** pour la première fois en 2022, Relyens poursuit sa croissance et comptabilise **1 081,2 M€** contre 1 019,9 M€ l'an dernier, soit **une progression de 6 %**.

Le **chiffre d'affaires s'élève à 630 M€ contre 581,4 M€ en 2022**, soit une progression de 8,3 %. L'évolution du CA suit les mêmes tendances que celle des primes collectées avec en complément l'augmentation des ventes liées aux solutions de prévention et de pilotage.

- ⇒ Au total le chiffre d'affaires généré par les activités en risk management, conseil et formation s'élève à **18,7 M€ en 2023**, en progression de 5,1 M€ par rapport à l'année 2022.
- ⇒ Ce sont l'ensemble des branches d'activité du Groupe qui sont en progression.

Sur les portefeuilles d'assurance, la marge technique du Groupe qui reflète la performance et la rentabilité des solutions d'assurance, continue de s'améliorer.

Les raisons de cette solidité :

- La stratégie de tarification des activités en Responsabilité Civile Médicale en France est à l'équilibre. Initiée depuis plus de 4 ans, elle permet de contribuer à l'augmentation de la rentabilité des activités d'assurance en France,
- Une anticipation de l'augmentation des coûts d'indemnisation dans l'ensemble des pays d'implantation de Relyens, en raison du contexte de forte inflation en Europe l'année dernière, a permis d'amortir l'augmentation des coûts des sinistres.

Une marge technique solide qui assure la rentabilité du Groupe bien que les activités des acteurs territoriaux aient été impactées par les émeutes de l'été dernier en France.

Le résultat financier consolidé du Groupe s'élève à **45,9 M€**. Le résultat 2023 est en retrait par rapport au niveau de l'année 2022 (74,8 M€) qui affichait une performance exceptionnelle en raison de la vente d'un immeuble de bureau.

*« Le résultat avant impôt s'élève à 25,5 M€, c'est un bon résultat, il reflète la performance de nos activités, la qualité de notre politique de souscription et la gestion de nos opérations. Ce résultat nous permet de continuer à poursuivre nos investissements pour soutenir notre transformation afin de devenir Risk Manager » **explique Dominique Godet, Directeur Général du groupe Relyens.***

Observons que **le niveau de ratio de solvabilité du Groupe s'élève à 183 %**, en retrait par rapport à l'année 2022 (198 %), se maintient à un niveau élevé, ce qui démontre la robustesse du bilan de Relyens et de son modèle économique, qui permet au Groupe de continuer son développement en Europe et sa stratégie de diversification.

Un bilan solide qui permet d'investir dans des innovations prometteuses au service de la transition de l'entreprise

Pour soutenir le développement de ces nouvelles activités, Relyens a :

- créé une filiale dédiée à ces activités, Relyens Technology Services,
- recruté des équipes spécialisées (experts techniques en risque cyber et « Medtech », ingénieurs d'application avant-vente, juristes spécialisés, ressources marketing, data scientist),
- déployé de nouveaux partenariats technologiques, spécialisés dans la prévention et le pilotage des risques,
- financé des prises de participations auprès de certains de ces partenaires, grâce à sa filiale « The TechCare Company ». Des financements qui représentent plus de 50 M€ d'investissements au 31 décembre 2023.

Cette année, Relyens a fait de belles avancées avec, pour exemple, sur le risque RH : **Manty, dont Relyens est 100 % propriétaire depuis janvier 2024**. Entreprise d'édition de logiciels à destination du secteur public, Manty a notamment développé plusieurs logiciels permettant d'améliorer l'efficacité et les prises de décisions dans les administrations.

La solution de prévention médicale « Caresyntax » est quant à elle déployée depuis quelques années pour sécuriser les processus de prise en charge du patient, soutenir les pratiques des professionnels et améliorer l'efficacité du bloc opératoire.

Du côté des offres Cyber, Relyens a équipé plusieurs établissements avec la **solution de prévention Forescout** qui permet d'identifier en temps réel tous les appareils et dispositifs médicaux connectés au réseau et d'en évaluer le risque.

⇒ Au total le chiffre d'affaires généré par les solutions technologiques de prévention et de pilotage en risque médical, cyber et RH s'élève à **5,3 M€ en 2023** en progression de 3,7 M€ par rapport à l'année 2022.

Vers un leadership européen et la conquête de nouveaux territoires

L'**Italie** (+13,4 %), l'**Allemagne** (+11,8 %) et la **France** (+5,8 % auprès des acteurs territoriaux, +8,8 % auprès des acteurs du soin) ont contribué à la progression du chiffre d'affaires. **Sur le marché Santé-Social Espagne**, le chiffre d'affaires est en baisse de 12,5 %. Le développement commercial sur ce marché a marqué un coup d'arrêt en 2023, les hôpitaux publics de la région de l'Andalousie ayant décidé de ne pas renouveler leur contrat avec Relyens. Malgré la perte de ce contrat, **Relyens reste le numéro 1 de la RC médicale auprès des établissements publics de santé en France, en Espagne et en Italie du Nord**.

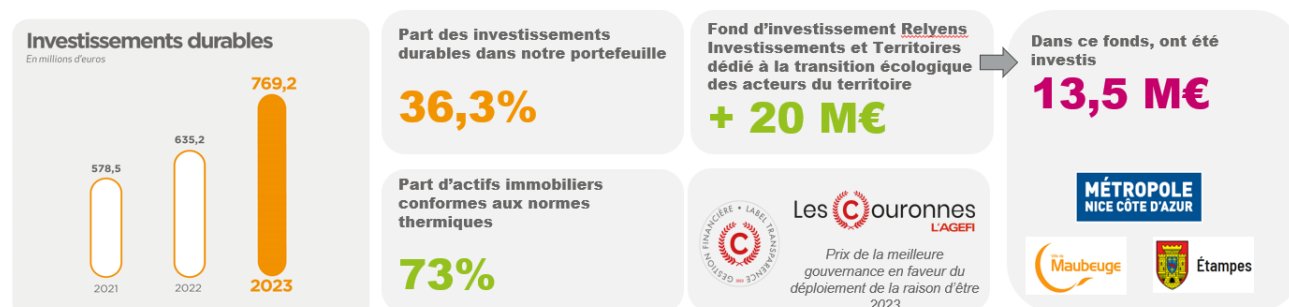
En janvier 2024, Relyens a également contractualisé avec **le Groupe Helios**, premier groupe d'hôpitaux privés en Allemagne et en Europe. Depuis de nombreuses années déjà, Relyens accompagne leur filiale espagnole, le **positionnant comme le manager des risques de trois des six plus grands groupes d'hôpitaux privés de l'Allemagne**.

Par ailleurs, l'année 2022 avait été marquée par **le déploiement des activités de Relyens au Luxembourg**, grâce à un partenariat noué **avec l'assureur Le Foyer** pour initier la réassurance d'un portefeuille RC de professionnels de santé, représentant environ 0,5 M€ en 2022, et qui progresse à 1 M€ en 2023.

Le développement vers de nouveaux territoires s'est poursuivi en 2023 avec la conclusion d'un **nouveau partenariat en Belgique avec l'assureur Amma** : Relyens a ainsi réassuré une partie du portefeuille RC d'Amma pour un montant de 2,1 M€ d'acceptations.

L'objectif pour les prochaines années est **d'étendre le développement vers de nouveaux pays comme le Portugal** où Relyens a déjà noué des prises de contacts avec des courtiers et prospects potentiels **mais aussi en Suisse et aux Pays-Bas**.

Une politique d'investissement socialement responsable renforcée



En 2023, Relyens a publié une nouvelle charte d'investissements responsables afin de renforcer les notions de « durabilité » et de « responsabilité » sur l'ensemble de ses classes d'actifs. Ainsi, **73 % de son portefeuille d'actifs immobiliers est conforme à la norme RT 2012** (réglementation thermique française visant à réduire la consommation d'énergie dans les bâtiments neufs). Et ce taux atteint près de 100 % pour l'immobilier de bureaux.

Relyens a également fait évoluer sa part d'investissements durables de 29 % à 36,3 % (soit 769,2 M€), dont 35 % contribuent à l'évolution environnementale et 65 % aux enjeux sociétaux. D'ailleurs, pour la première année, Relyens a publié le scoring ESG de son portefeuille dans le Rapport Article 29 - loi Energie-Climat (en partenariat avec EthiFinance).

En novembre 2023, Relyens a reçu le Prix de la meilleure gouvernance en faveur du déploiement de la raison d'être dans le cadre des Couronnes Instit Invest 2023 organisées par l'AGEFI et obtenu le Label Transparence en matière de gestion et de communication financières.

Enfin, en qualité d'investisseur du Fonds Relyens Investissements et Territoires, **Relyens a apporté 20 M€ supplémentaires destinés à financer la transition écologique des acteurs publics locaux.** 4 premiers investissements ont été réalisés pour 13,5 M€.

À propos de Relyens

Chez Relyens, nous sommes bien plus qu'Assureur, nous sommes Risk Manager. Piloter, prévenir les risques et les assurer, c'est notre engagement pour protéger plus efficacement les acteurs du soin et des territoires, en Europe. À leurs côtés, nous agissons et innovons en faveur d'un service d'intérêt général toujours plus sûr, pour tous. Nous anticipons aujourd'hui pour protéger demain. En tant qu'Entreprise à mission, nous plaçons la durabilité au cœur de notre action, notamment en déployant une stratégie d'investissement socialement responsable avec 2,3 milliards d'euros d'actifs sous gestion. Signataire des PRI – Principles for Responsible Investment depuis 2021, Relyens a remporté en 2023 le « Prix de la meilleure gouvernance en faveur du déploiement de la raison d'être » des Couronnes Instit Invest 2023 de l'AGEFI et a obtenu le Label Transparence en matière de gestion et de communication financières. <https://www.relyens.eu/fr/>

X : [@Relyens](#) / LinkedIn : [Relyens](#)

Contacts presse

Agence Ekno :

Clara Boudinaud : 06.03.08.30.99 – clara.boudinaud@ekno.fr
Mona Hassani : 04.26.78.27.18 - mhassani@amalthea.fr
Raphaëlle Genin-Martinez : 07.75.28.40.76 - raphaelle.genin-martinez@ekno.fr