

**CCN DES COMMERCES ET SERVICES DE L'AUDIOVISUEL, DE L'ELECTRONIQUE ET  
DE L'EQUIPEMENT MENAGER**

**Avenant 2 à l'accord relatif à la reconversion ou la promotion par alternance  
(PRO-A)**

Les partenaires sociaux rappellent que le dispositif Pro-A permet aux salariés de changer de métier ou de profession, ou de bénéficier d'une promotion sociale ou professionnelle par des actions de formation ou par des actions permettant de faire valider les acquis de l'expérience.

Il encourage la mobilité interne par la formation, pour des métiers concernés par de fortes mutations de l'activité et pour des salariés confrontés à un risque d'obsolescence des compétences.

Afin que ce dispositif puisse perdurer de manière efficace, sur recommandations de la CPNEFP de la branche, conformément aux dispositions de l'article 4 de l'accord relatif à la reconversion ou à la promotion par l'alternance (ProA) du 20/01/2020, les partenaires sociaux ont décidé d'actualiser ce dispositif au regard de son utilisation et des évolutions d'enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles.

**Article 1 – Mise à jour de la liste des certifications professionnelles éligibles à la Pro-A**

La liste des certifications figurant à l'article 4 de l'accord relatif à la reconversion ou à la promotion par l'alternance (ProA) du 20/01/2020, modifiée par celle de l'avenant 1 du 8 décembre 2021 à cet accord, est remplacée par la liste suivante à date d'extension du présent avenant :

Métier	Fiche RNCP	Titre de la certification
Vendeur en magasin	34947	CAP équipier polyvalent du commerce
	35304	Titre professionnel conseiller(ère) relation client à distance
	32208	Bac Pro métiers du commerce et de la vente option A animation et gestion de l'espace commercial
	37098	TP - Conseiller de vente
	37051	Titre vendeur-agenceur de cuisines et salles de bains
	35233	Titre professionnel assistant manager d'unité marchande
	32049	Baccalauréat professionnel métiers de l'accueil
	35354	BUT - Techniques de commercialisation : marketing digital, e-business et entrepreneuriat
	35355	BUT - Techniques de commercialisation : business international : achat et vente
	38362	BTS management commercial opérationnel
	38368	BTS négociation et digitalisation de la relation client

	35801	BTS - Conseil et commercialisation de solutions techniques
	32291	Titre professionnel manager d'unité marchande
	35663	Titre gestionnaire administration des ventes
	34809	Titre chargé de clientèle
	34020	Vendeur-conseil en équipements de la maison connectée
Manager/responsable de magasin	34558	Titre manager de rayon
	34809	Titre charge(e) de clientèle
	38362	BTS management commercial opérationnel
	32291	Titre professionnel manager d'unité marchande
	29740	Licence Pro commerce et distribution
	38123	Responsable du développement commercial
	36609	Responsable Marketing et Communication
	37075	Chargé du développement commercial
	37865	Responsable en gestion d'activité opérationnelle
Service après-vente	34138	Titre professionnel technicien d'après-vente en électroménager et audiovisuel à domicile
	37265	Conseiller(e) services en électrodomestique et multimédia
	37263	Technicien services de l'électroménager connecté
	36997	Technicien conseil des infrastructures et des équipements connectés
Agent logistique	37894	CAP - Conducteur routier de marchandises
	37938	CAP conducteur livreur de marchandises
	34150	Titre professionnel conducteur livreur sur véhicule léger utilitaire
	38302	Bac Pro logistique
	37672	CAP - Opérateur logistique
	1852	Titre professionnel agent magasinier
Responsable d'équipe / responsable d'exploitation logistique	29992	Licence Pro management des processus logistiques
	34198	Titre responsable en logistique
	37080	Titre responsable logistique
	29989	Licence Pro logistique et systèmes d'information
	29988	Licence Pro logistique et pilotage des flux

	35390	BUT - Management de la logistique et des transports : Mobilité et supplychain connectées
	35391	BUT - Management de la logistique et des transports : Mobilité et supplychain durables
	37277	TP - Technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique
	36237	TP - Technicien en logistique d'entreposage
	38365	BTS - Gestion des transports et logistique associée
Fonctions supports	38147	Gestionnaire de paie
	37948	Titre professionnel - Gestionnaire de paie
	37121	Titre professionnel - Comptable assistant

### **Article 2 – Entreprises de moins de 50 salariés**

Compte tenu de l'objet du présent avenant, il ne comporte pas de dispositions spécifiques aux entreprises de moins de 50 salariés.

### **Article 3 – Durée et entrée en vigueur**

Le présent avenant est conclu pour une durée indéterminée. Sous réserve du droit d'opposition prévu par l'article L. 2232-6 du Code du travail, il prendra effet à compter de son extension à intervenir dans les meilleurs délais.

### **Article 4 – Publicité et formalités de dépôt**

Le texte du présent avenant a été notifié à l'ensemble des organisations syndicales représentatives dans le champ d'application. Il est établi en suffisamment d'exemplaires pour qu'un original soit remis à chaque organisation signataire, et que les formalités de dépôt prévues aux articles D.2231-2 et suivants du code du travail puissent être effectuées par la partie la plus diligente.

### **Article 5 – Révision et dénonciation**

Les organisations représentatives signataires de l'accord, ou ayant adhéré à l'accord, peuvent demander à tout moment sa révision dans les conditions définies à l'article L. 2261-7 du code du travail.

L'accord peut être dénoncé à tout moment par les organisations signataires avec un préavis de trois mois dans les conditions prévues par L. 2261-9 du code du travail.

Fait à Paris, le 16 janvier 2024

## **SIGNATURES**

**Entre :**

- **La Fédération du Commerce et Services de l'Electrodomestique et du Multimédia (FENACEREM) - 133, rue de la Roquette – 75011 PARIS**
  
- **La Fédération Nationale des Professionnels Indépendants de l'Electricité et de l'Electronique (FEDELEC) - 1, Place Uranie – 97345 JOINVILLE LE PONT CEDEX**

D'une part,

Et

- **La Fédération des Services C.F.D.T. - Tour Essor – 14, rue Scandicci – 93508 PANTIN CEDEX**
  
- **La Fédération Commerces, Services et Forces de Vente CSFV/CFTC - 34, Quai de la Loire – 75019 PARIS**

**D'autre part,**