

## Avec ROC, Génération facilite et simplifie l'accès aux soins des adhérents hospitalisés

Le dispositif ROC (Remboursement des Organismes Complémentaires), qui consiste à dématérialiser et à standardiser les échanges entre les organismes complémentaires et les établissements de santé, simplifie et sécurise l'application du tiers-payant sur la part complémentaire dans les hôpitaux et facilite l'accès aux soins des patients.

En se positionnant en septembre dernier dans les premiers courtiers délégués de gestion à bénéficier de l'habilitation ROC, Génération démontre une fois encore sa capacité à innover et à assembler des solutions pour améliorer le parcours de ses assurés, alléger la charge administrative des professionnels de santé et maîtriser la sinistralité des contrats Frais de santé à travers des échanges structurés et des délais de règlements maîtrisés.

Avec la mise en place du dispositif ROC, fini les échanges papier pour les prises en charge des factures dans les hôpitaux. Cette dématérialisation passe par des échanges normés et permet une simplification de processus : lors du passage de l'assuré à l'hôpital, les établissements hospitaliers peuvent vérifier en temps réel les droits au tiers-payant et le montant de la prise en charge des frais de l'assuré. Ce dispositif a de nombreuses vertus : optimisation de la gestion et de ses coûts, réduction des délais de paiement, tiers-payant garanti, sécurisation de l'ensemble des échanges.

Pour l'assuré, la situation est également simplifiée et il est tenu au courant des échanges d'informations entre Génération et l'hôpital de son choix notamment sur la prise en charge de ses frais dans le cadre du tiers payant.

*« Avec la mise en place de ROC, nous améliorons encore le parcours de soin de nos assurés hospitalisés, en respectant résolument notre promesse de marque : simplifier la gestion santé de nos assurés en les accompagnant dans des moments exceptionnels particulièrement anxiogènes »*  
se réjouit Lionel Schwartzmann, directeur de l'activité tiers-payant chez Génération.

A ce jour, Génération échange déjà avec près de 200 hôpitaux bénéficiant déjà de l'habilitation ROC. Dès qu'un nouvel établissement obtient son habilitation, Génération est automatiquement raccordé.

### A propos de Génération

Créée en décembre 1996 avec l'ambition de devenir l'acteur de référence du marché de l'assurance de personnes, Génération – filiale du groupe Adélaïde – est une société de courtage spécialisée dans l'accompagnement et la gestion de régimes de santé et de prévoyance tant collectif qu'individuel. Génération œuvre pour l'ensemble des acteurs de l'assurance de personnes : compagnies d'assurance, institutions de prévoyance, mutuelles, courtiers, actuaires conseil...

**Nombre de bénéficiaires** : 2,2 millions de bénéficiaires gérés en Frais de santé et 950 000 en Prévoyance

**Prestations réglées sur le compte des assurés** : 1,4 milliard d'euros

**Nombre de collaborateurs** : 1000, répartis sur 2 sites

**Nombre de connexions extranet client web & mobile/jour** : 50 000

[Generation.fr](#) / [LinkedIn](#)

**Contact Presse**

Agence Epoka – Lucie Fortin – [lfortin@epoka.fr](mailto:lfortin@epoka.fr) – 06 19 68 70 18