

Génération et Hélium libèrent avec MedSmart 3M de patients de leurs démarches de remboursement mutuelle

Les courtiers gestionnaires Génération et Hélium annoncent aujourd'hui leur partenariat avec l'AssurTech MedSmart pour digitaliser entièrement le remboursement des soins hors-nomenclature (non pris en charge par l'Assurance Maladie : ostéopathes, chiropracteurs, psychologues, etc). Un service unique proposé par MedSmart qui va bénéficier aux 3 millions d'adhérents de Génération et d'Helium dès ce trimestre pour la première fois en France.

Simplifier la vie des assurés et faciliter l'accès aux soins

Aujourd'hui les assurés doivent adresser leurs factures à leur complémentaire santé pour obtenir le remboursement des frais hors nomenclature. Or 84 % des français souhaiteraient que ces documents puissent être automatiquement transmis à leur complémentaire santé. Pour simplifier le quotidien des Français et les libérer de leurs démarches administratives, Génération et Helium ont choisi MedSmart pour leur proposer la télétransmission mutuelle.

« L'amélioration du parcours patient et de l'efficacité opérationnelle sont au coeur de la stratégie des complémentaires santé. MedSmart a développé une solution de télétransmission qui libère les adhérents de leurs démarches de remboursement mutuelle et les équipes de gestion d'une liquidation complexe. Cela permet ainsi un remboursement simple et rapide des frais de soins hors-nomenclature pour plus de 3M de bénéficiaires de Génération et Hélium. Nous nous sommes entourés de nombreuses personnalités de l'assurance et de la santé pour proposer une solution qui s'intègre simplement à chaque complémentaire santé, afin qu'elles puissent offrir ce service unique à leurs adhérents ! »
Sébastien Lenormand, fondateur et CEO de MedSmart.

Génération (2 millions de bénéficiaires) et Hélium (1 million de bénéficiaires) sont les premières complémentaires santé à proposer ce service simple et attendu à leurs bénéficiaires leur offrant ainsi une expérience client unique et innovante. Cette solution entièrement sécurisée développée par MedSmart améliore significativement le NPS des complémentaires santé en permettant un remboursement rapide (moins de 24h) et un accès aux soins facilité pour les patients.

La simplicité de la mise en oeuvre de la télétransmission MedSmart et l'agilité de Generation et d'Helium ont permis d'offrir ce service à leurs adhérents en moins d'un trimestre.

« Génération cherche toujours l'excellence opérationnelle et la simplification de l'expérience client de nos utilisateurs. Ce partenariat avec MedSmart s'inscrit complètement dans cette démarche de digitalisation et de facilitation dans la lignée du lancement de notre nouvelle application. Nous sommes particulièrement fiers de faire partie des premiers à proposer ce service supplémentaire à nos adhérents. » Matthieu Havy, directeur général de Génération.

Un outil contre la fraude et au service de l'ensemble de la chaîne

Avec MedSmart, Génération et Helium sont préservées de la fraude puisque 100% des praticiens de santé sont validés et toutes les factures sont vérifiées automatiquement.

Cette simplification du parcours de soins bénéficiera donc à l'ensemble des parties prenantes de la santé grâce à la démarche précurseur de Génération et d'Hélium de s'engager avec MedSmart.

« Les actes de fraude sont de plus en plus récurrents sur notre secteur, raison pour laquelle Hélium est en constante alerte sur ce sujet. En plus d'offrir à nos bénéficiaires un parcours client simplifié, s'associer à la solution Medsmart nous permet également de lutter contre ce phénomène grandissant. Ce système automatisé permettra une réduction certaine de la réception de faux justificatifs. Outre la

simplification des démarches pour nos assurés, ce nouveau service bénéficiera aussi aux praticiens dispensant ce type de soins, de plus en plus consommés par nos bénéficiaires, qui pourront s'appuyer sur une solution digitalisée fiable. Aujourd'hui, nous sommes fiers de soutenir cette démarche innovante et d'en être un acteur pilote. » Thierry Auzole, directeur général d'Hélium.

A propos de Génération

Créée en décembre 1996 avec l'ambition de devenir l'acteur de référence du marché de l'assurance de personnes, Génération – filiale du groupe Adélaïde – est une société de courtage spécialisée dans l'accompagnement, la distribution et la gestion de contrats Santé et Prévoyance d'entreprises et individuels. Elle œuvre pour l'ensemble des acteurs de l'assurance de personnes : compagnies d'assurance, institutions de prévoyance, mutuelles, courtiers, actuaires conseil...

Nombre de bénéficiaires : 2,1 millions de bénéficiaires gérés en Frais de santé et 900 000 également en Prévoyance

Prestations réglées sur le compte des assurés : 1,2 milliard d'euros

Nombre de collaborateurs : 1000, répartis sur 2 sites

Nombre de connexions extranet client web & mobile/jour : 50 000

Generation.fr / [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/generation)

A propos d'Hélium

Hélium, société du Groupe Audeo, est spécialisée dans l'accompagnement des contrats Santé et Prévoyance. Située à Reims et à Villeneuve d'Ascq, la structure compte aujourd'hui 290 collaborateurs et gère près d'un million de bénéficiaires, qui lui ont attribué une note de 8/10 en 2022. Engagée depuis 2017 dans une démarche RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises), Hélium mène régulièrement des actions traduisant ses engagements responsables devenus une valeur partagée avec ses parties prenantes.

www.helium.fr

A propos de MedSmart

MedSmart développe un ensemble de solutions innovantes pour les complémentaires santé et les praticiens de santé avec pour mission de simplifier le parcours de soins. La solution MedSmart est composée d'une solution de gestion de cabinet en SaaS destinée à simplifier le quotidien des 200,000 praticiens de santé dont les soins ne sont pas remboursés par l'Assurance Maladie ainsi que d'une solution de télétransmission à destination des complémentaires santé permettant la digitalisation complète du parcours de soins de plus de 65.6 millions de français bénéficiant d'une complémentaire santé.

Dirigée par Sébastien Lenormand, l'entreprise est également constituée d'un comité stratégique composé de Pierre François, DG de SwissLife Prévoyance & Santé, Président de la Commission Santé de France Assureurs, Président de Carte Blanche Partenaires, Matthieu Havy, DG de Génération, Marianne de Cidrac, ex-Directrice de l'Expérience Client d'Aésio Mutuelle, Marc Salomon, co-fondateur du Figaro Santé & Directeur Fondateur d'Anticipation Santé, Jérôme Nouzarède, co-fondateur d'ELSAN Santé, Djamel Souami, Président de l'UDAP, membre du CESE, ex-Président du CTIP, Guillaume SARKOZY, ex-CEO de Malakoff Médéric, et Astorya.vc.

Contact

MedSmart

Camélia Ikched - presse@medsmart.fr