



PERFORMANCE GLOBALE 2022 DU CRÉDIT MUTUEL ARKÉA

Dossier de presse

Paris, le 1er mars 2023

Crédit Mutuel
ARKEA

1



UNE APPROCHE PIONNIÈRE QUI
ILLUSTRE L'AMBITION DU
GROUPE D'ÊTRE UNE BANQUE
À IMPACT POSITIF AU SERVICE
DES TERRITOIRES

Première banque à présenter sa performance globale annuelle, à la fois financière et extra-financière, exprimée en euros.

PERFORMANCE FINANCIÈRE

Une **trajectoire solide**, reflet de la stratégie de diversification et de la dynamique sur l'ensemble des métiers du groupe

Résultat net part du groupe

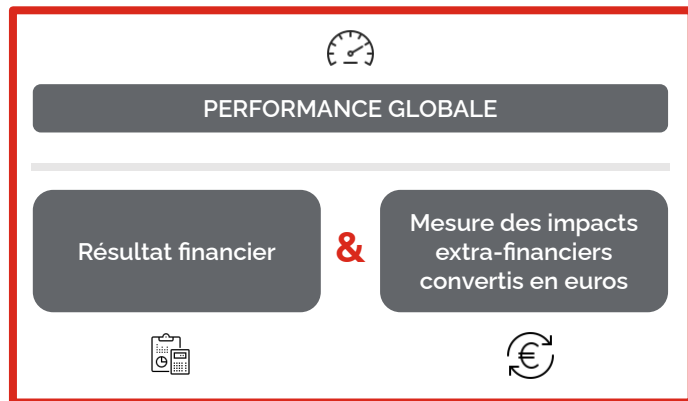
551 M€

soit - 4,0 %

Revenus*

2 569 M€

soit + 1,5 %



PERFORMANCE EXTRA-FINANCIÈRE

Une méthodologie de **mesure en euros des impacts extra-financiers inédite** pour un établissement bancaire

Impacts extra-financiers

9 408 M€

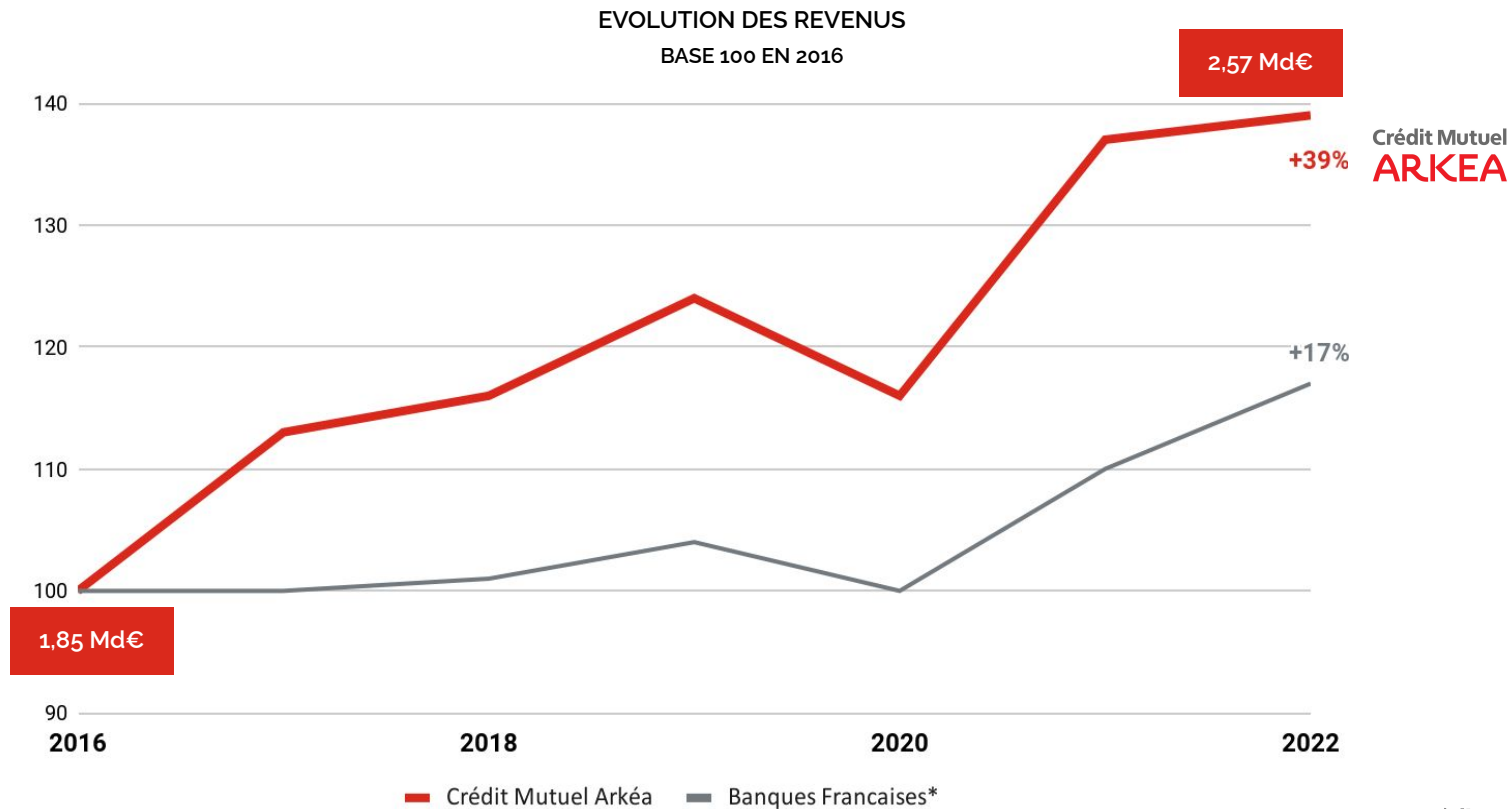
soit + 16,3 %

1 M€ de financements accordés

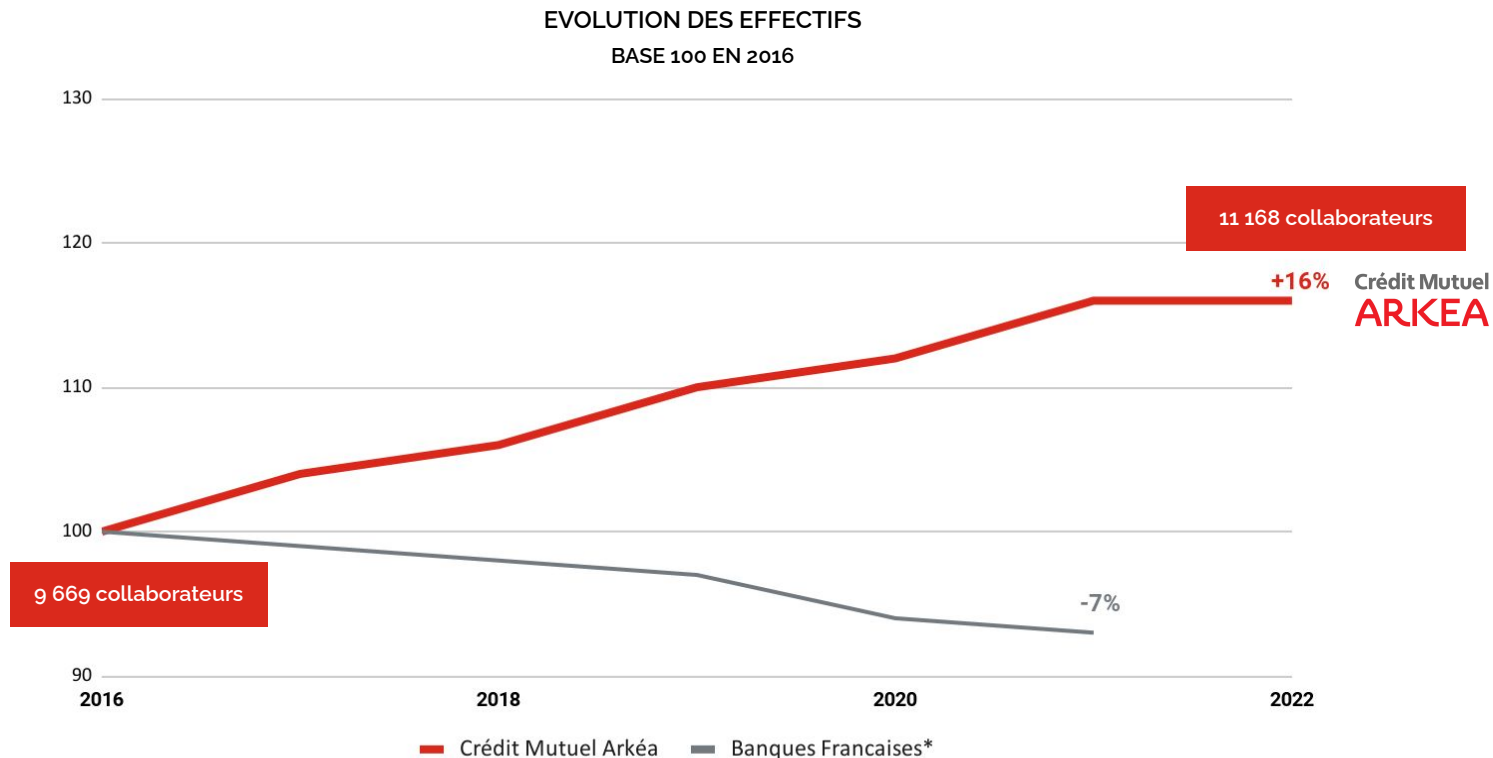
150 000 € d'impacts

stable par rapport en 2021

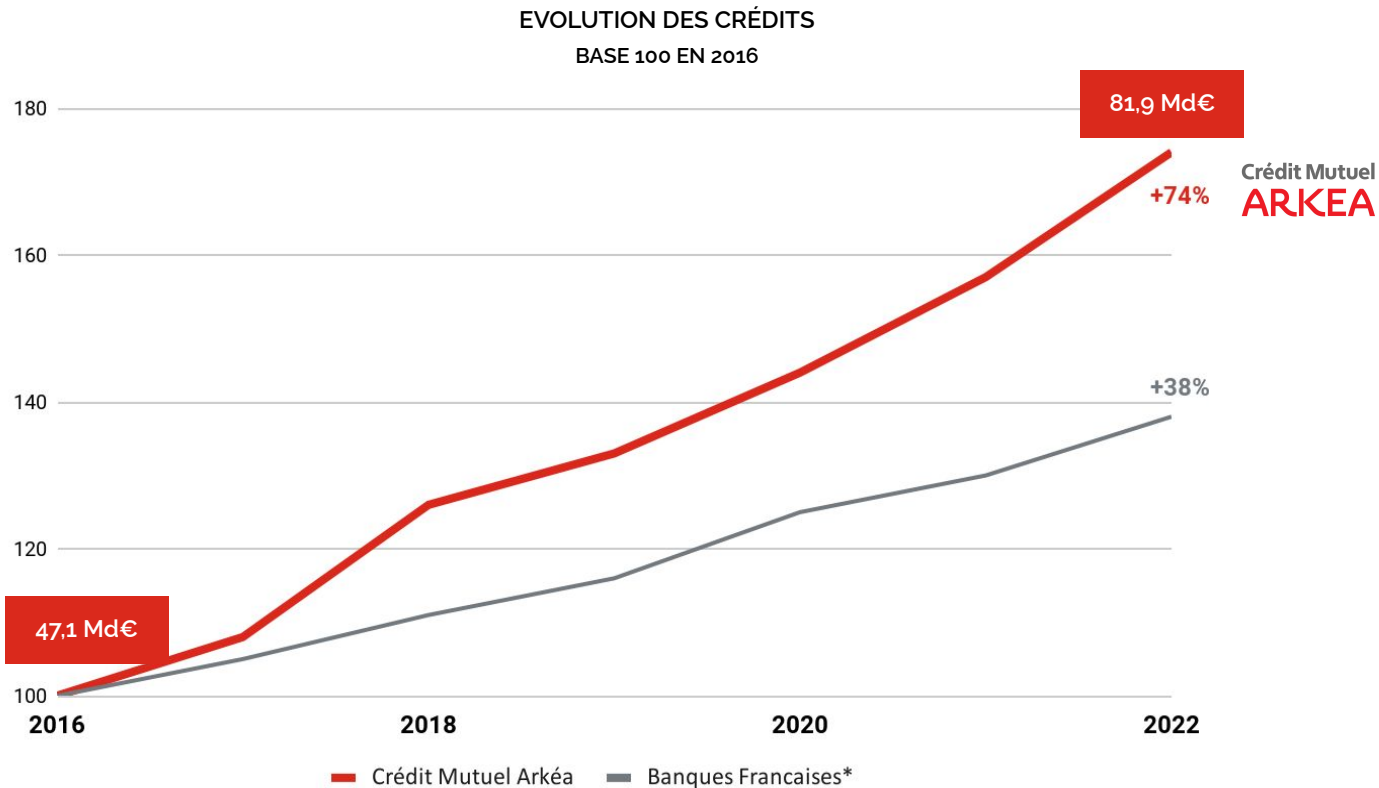
EVOLUTION DES REVENUS DANS LE SECTEUR BANCAIRE



* BNPP, SG, CMAF, BPCE, CA



* Banques adhérentes à l'Association Française des Banques (enquête statique sur l'emploi)



* Encours de crédits aux particuliers, aux sociétés non financières et aux administrations publiques en France (source : Banque de France)

356

points de vente (caisses locales et bureaux) en Bretagne et dans le Sud-Ouest

21

centres d'affaires régionaux pour Arkéa Banque Entreprises et Institutionnels

7

bureaux régionaux pour Arkéa Capital

6

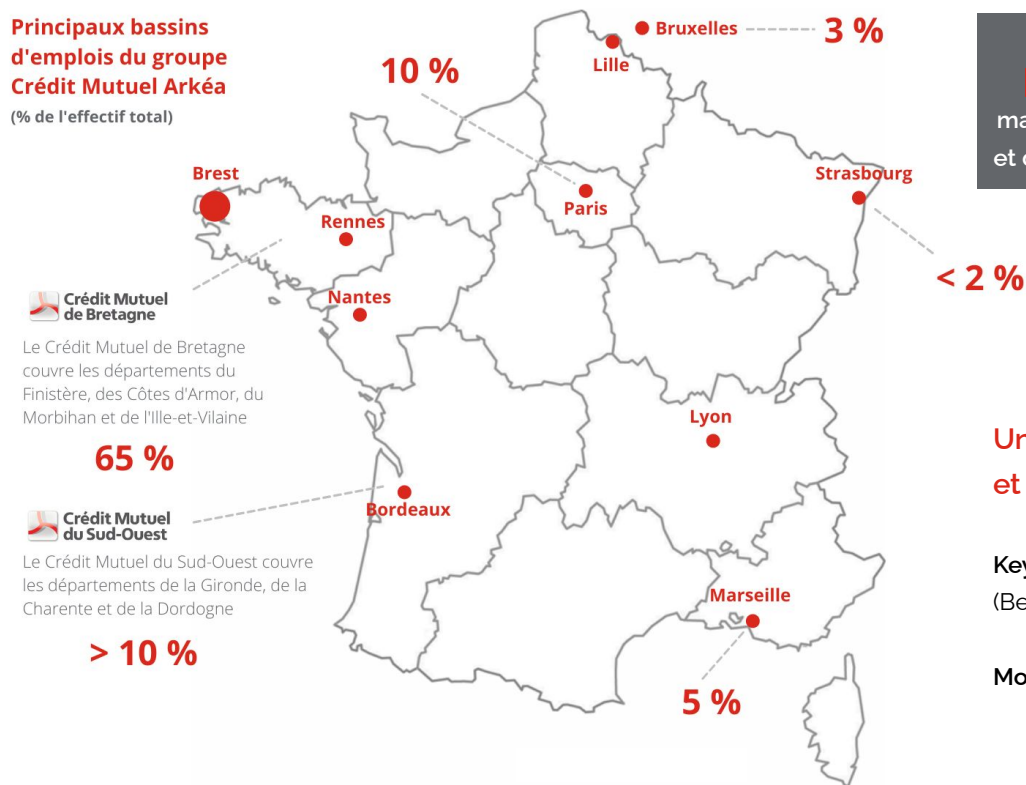
agences régionales pour Financo

14

agences régionales pour Arkéa Investment Services

Principaux bassins d'emplois du groupe Crédit Mutuel Arkéa

(% de l'effectif total)



Groupe territorial, le **Crédit Mutuel Arkéa** est attaché au maintien des centres de décision et des bassins d'emploi en région.

Une base régionale et une activité en Europe

Keytrade Bank et ProCapital (Belgique)

Monext (activité dans 25 pays)

- Bretagne
- Sud-Ouest
- Territoires de conquête

Méthodologie

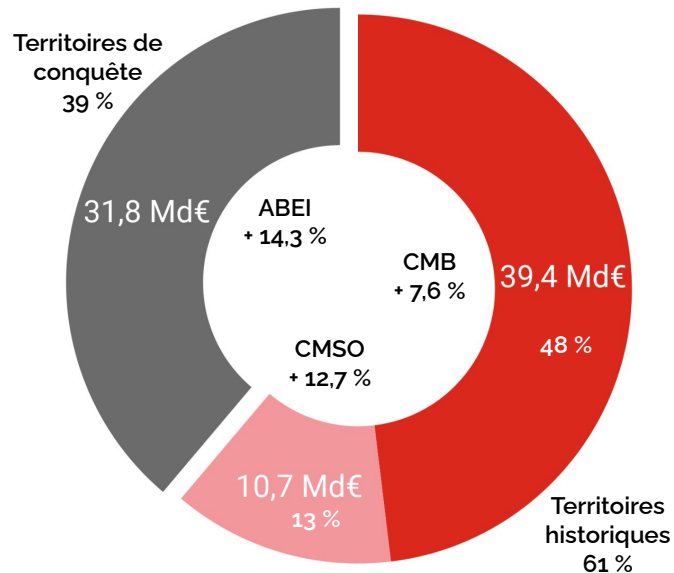
Bretagne

Crédit Mutuel de Bretagne
 + clients bretons d'Arkéa BEI, de Fortuneo et d'Arkéa Banque Privée
 + estimation pour Arkéa CB, Financo et CFCAL

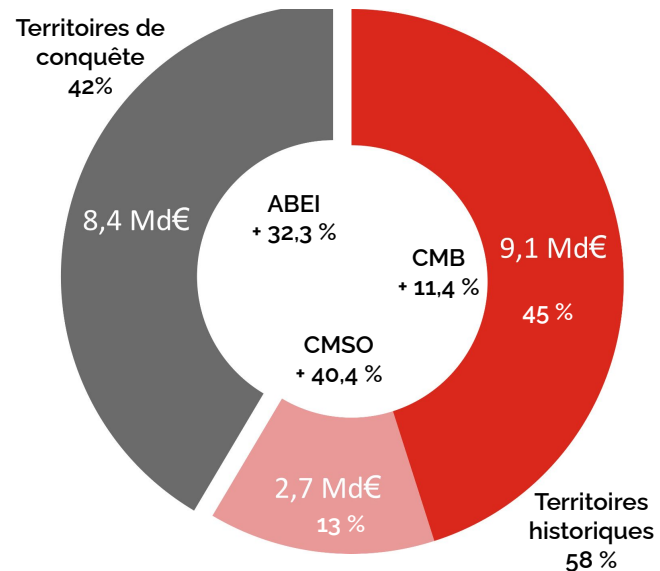
Sud-Ouest

Crédit Mutuel du Sud-Ouest
 + clients du Sud-Ouest d'Arkéa BEI, de Fortuneo et d'Arkéa Banque Privée
 + estimation pour Arkéa CB, Financo et CFCAL

ENCOURS DE CRÉDITS 2022



PRODUCTION DE CRÉDITS 2022



Solidarités

12 M€
par an

Un engagement financier
de 45M€ sur l'ensemble du
PMT "Transitions 2024"

Trois mécanismes complémentaires :

- **des dispositifs de proximité des fédérations du Crédit Mutuel de Bretagne et du Crédit Mutuel du Sud-Ouest** avec abondement du Groupe

Budget doublé depuis la
crise sanitaire en 2020

En 2022 :
+ de 6600 clients aidés
et 1 700 emplois soutenus

- **un fonds de solidarité assurances**, abondé par nos filiales Suravenir et Suravenir Assurances
- **la suppression des frais d'incidents bancaires** pour tous les bénéficiaires de l'offre dédiée aux clients fragiles, mesure que nous avons été les premiers à prendre dès début 2019

La reconnaissance de l'engagement personnel individuel et collectif de l'ensemble des collaborateurs

Redistribution des fruits de la performance à hauteur de **173 M€** (y compris les charges patronales) de compléments de rémunération attribués au titre de 2022



2



2022 : UN CHANGEMENT
PROFOND DE PARADIGME
L'APPRÉCIATION DE NOTRE
PERFORMANCE GLOBALE

DURABLE



TERRITORIALE



PARTENARIALE



<i>% sur total CM Arkéa</i>	Octobre 2021 (Mesure 2020 sur ABEI)	Juillet 2022 (Mesure 2020 et 2021 sur un périmètre étendu)	Mars 2023 (Mesure 2022 sur un périmètre étendu)
Financements	18% des financements	70% des financements	75% des financements
Fournisseurs	2% des achats externes	95% des achats externes	95% des achats externes
Salariés	3% des effectifs	90% des effectifs	94% des effectifs

Pour l'ensemble du Crédit Mutuel Arkéa, **25 indicateurs d'impact ont été retenus** à ce stade pour la mesure des impacts extra-financiers.

Ils sont de 2 natures :

- Les indicateurs externes (relatifs à l'activité des clients et fournisseurs) ;
- Les indicateurs internes (relatifs à l'activité interne du Crédit Mutuel Arkéa).

INDICATEURS EXTERNES

Thématiques	Indicateurs d'impact
INDICATEURS GÉNÉRIQUES	
Contribution à la lutte contre le changement climatique	Émissions de GES
Soutien de l'activité économique	# emplois soutenus Valeur ajoutée sur les territoires
INDICATEURS SPÉCIFIQUES <i>(applicables pour certains produits ou secteurs d'activité)</i>	
Contribution à l'efficacité énergétique	Gain de performance énergétique
Epuisement des ressources	Consommation d'eau
Economie circulaire des déchets	Production de déchets résiduels
Biodiversité	Artificialisation des sols Eutrophisation
Gain de pouvoir d'achat (€)	Reste à vivre Réduction de la facture d'énergie
Qualité de vie (en bonne santé)	# patients ou soins délivrés Émissions de particules fines
Accès au logement	# foyers en logement social # foyers propriétaires
Formation & éducation	# élèves/étudiants inscrits
Mobilité	# km de voies routières financées ou de trajets permis # de véhicules financés

INDICATEURS INTERNES

Thématiques	Indicateurs d'impact
Contribution à la lutte contre le changement climatique	Émissions de GES
Economie circulaire des déchets	Production de déchets résiduels
Soutien de l'activité économique	# emplois soutenus Pouvoir d'achat supplémentaire au titre du contrat social
Qualité de vie (au travail)	# jours d'arrêt maladie évités / générés
Sécurité des personnes	# accidents au travail
Formation & éducation	# alternants formés
Egalité des chances	Ecart de rémunération hommes-femmes (€) # de salariés en situation de handicap
Mécénat	# jours de mobilisation sur des missions de mécénat de compétences Dons de congés entre salariés
SOCIO-ÉCONOMIQUE	
ENVIRONNEMENT	

2 LIGNES DIRECTRICES DE LA MÉTHODOLOGIE

ENJEU DE LA DISPONIBILITÉ DES DONNÉES

La méthode de valorisation des impacts s'adapte à l'information disponible et influe sur le niveau de granularité de l'information requise. Une approche « top down » basée sur l'utilisation de données sectorielles est privilégiée dans un premier temps.

Progressivement seront intégrées les données réelles des clients en fonction de leur disponibilité, de la robustesse et de l'intégrité du processus de collecte.

BASE DE DONNÉES EXTERNES

Afin de fiabiliser les calculs et dans une démarche de transparence, la méthodologie s'appuie sur des bases de données de référence publiques.

Exemples :



MESURE ET MONÉTARISATION DES IMPACTS

	# Etapes de calcul	🗨️ Description de l'étape	📐 Exemple	📊 Formule de calcul
1	Valorisation de l'impact	Expression quantifiée de l'impact	Montant des émissions de GES	Valeur de l'indicateur Unité (varie selon les indicateurs)
2	Monétarisation de l'impact	Conversion en € de l'impact	Valeur tutélaire des émissions de GES	✖️ Indice de monétarisation € par unité
3	Détermination de l'impact CM Arkéa	Part de CM Arkéa dans la valeur de l'entreprise	Égal à 10% (pour un crédit de 100 k€ auprès d'un client dont le passif est de 1 m€)	✖️ Quote-part CM Arkéa %
Résultat				⊕ Valeur monétaire de l'impact

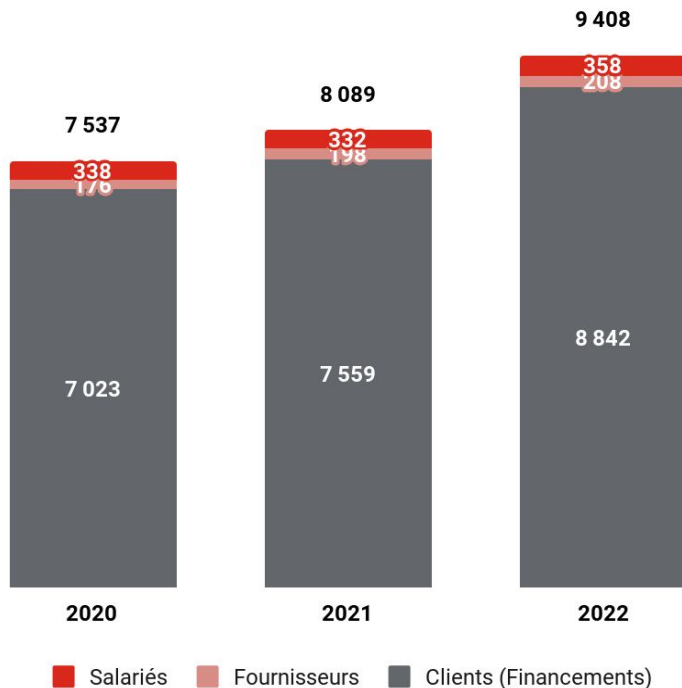
3



PERFORMANCE EXTRA-FINANCIÈRE 2022

UNE PROGRESSION DE L'IMPACT EXTRA-FINANCIER

IMPACTS EXTRA-FINANCIERS (en M€)



9,4 Md€

d'impacts extra-financiers

La performance extra-financière du Crédit Mutuel Arkéa s'élève à **9,4 Md€** pour l'exercice 2022, en hausse de **16,3 %** par rapport à 2021 (+ 4,1% à iso-périmètre)

L'augmentation de la performance extra-financière, soit + **1,3 Md€**, est portée par :

- une augmentation des volumes de financement (à iso-périmètre 2021) et des achats auprès de fournisseurs [+ **0,3 Md€**]
- une extension du périmètre des entités couvertes et la mise en place d'un nouvel indicateur sur les financements [+ **1 Md€**]

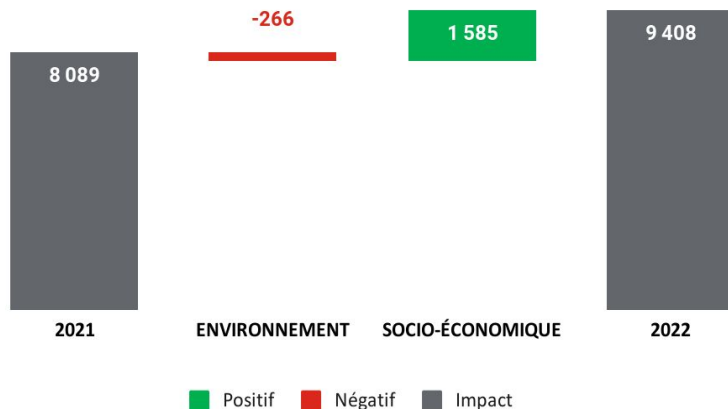
3 DÉTAILS DE LA TRAJECTOIRE & MESURE 2022

En M€	2020	2021	2022
ENVIRONNEMENT	- 673	- 766	-1 032
SOCIO-ÉCONOMIQUE	8 210	8 855	10 440
TOTAL	7 537	8 089	9 408

DÉTAILS MESURE 2022

Clients (Financements)	Fournisseurs	Salariés
-1 026	- 2	- 4
9 867	211	362
8 842	208	358

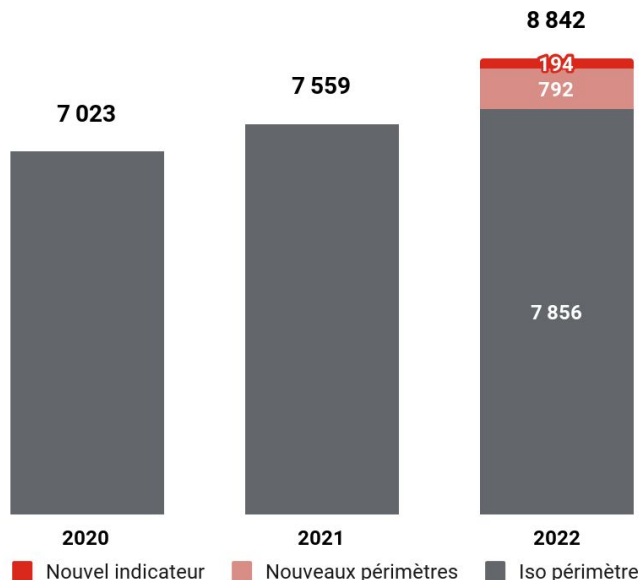
VARIATION DE L'IMPACT GLOBAL 2021 / 2022 (EN M€)



ÉVOLUTION DES IMPACTS

- L'augmentation de la performance extra-financière **[+ 1,3 Md€]** est portée par l'augmentation des indicateurs socio-économiques calculés sur les financements.
- La mesure sur les indicateurs environnementaux se dégrade, pénalisée principalement par l'augmentation de la valeur tutélaire du carbone de 16 % (de 103 € T/eq CO₂ à 119 € T/eq CO₂).

FOCUS SUR LES FINANCEMENTS (EN M€)



En Md€	2020	2021	2022
Encours	47	50	Iso-périmètre : 54 Nouveaux périmètres : 7

ÉVOLUTION DU PÉRIMÈTRE

Nouvelles entités couvertes par la mesure des impacts extra-financiers : Arkéa Crédit Bail, Arkéa Direct Banque, Arkéa Banque Privée et Crédit Foncier Communal Alsace Lorraine (CFCAL).

75% des financements sont couverts en 2022 vs 70% en 2021.

Pour CFCAL, un indicateur spécifique a été créé pour capter le gain de pouvoir d'achat immédiat (194 M€) généré par le regroupement de crédits (encours : 3,2 Md€).

1 M€ DE FINANCEMENTS ACCORDÉS PAR LE CM ARKÉA GÉNÈRENT EN MOYENNE :

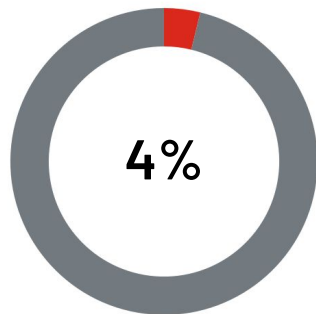
- 18 000 € d'impacts environnementaux négatifs
- 168 000 € d'impacts socio-économiques positifs*

Soit un impact de 150 000 €, stable par rapport à 2021

* Périmètre : hors nouvel indicateur CFCAL

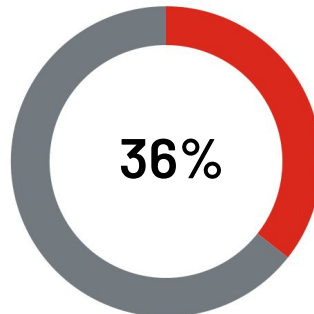
IMPACT DU CM ARKÉA SUR SES SPHÈRES D'INFLUENCE

RÉPARTITION DE LA MESURE DE PERFORMANCE EXTRA-FINANCIÈRE 2022 (9,4 Md€) PAR SPHÈRE D'INFLUENCE



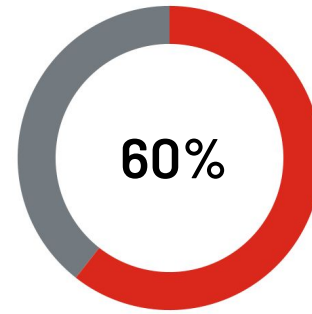
Direct : 358 M€

= impacts que le groupe peut contrôler
Exemple : Le Crédit Mutuel Arkéa, par ses propres actions et la mobilisation de ses salariés, vise une réduction de son bilan carbone de 25% à horizon 2024 (par rapport à 2019)



Indirect : 3 351 M€

= impacts que le groupe influence
Exemple : En favorisant au travers de sa politique Achats le recours à des fournisseurs de ses territoires, le Crédit Mutuel Arkéa concourt à la dynamique des emplois locaux.

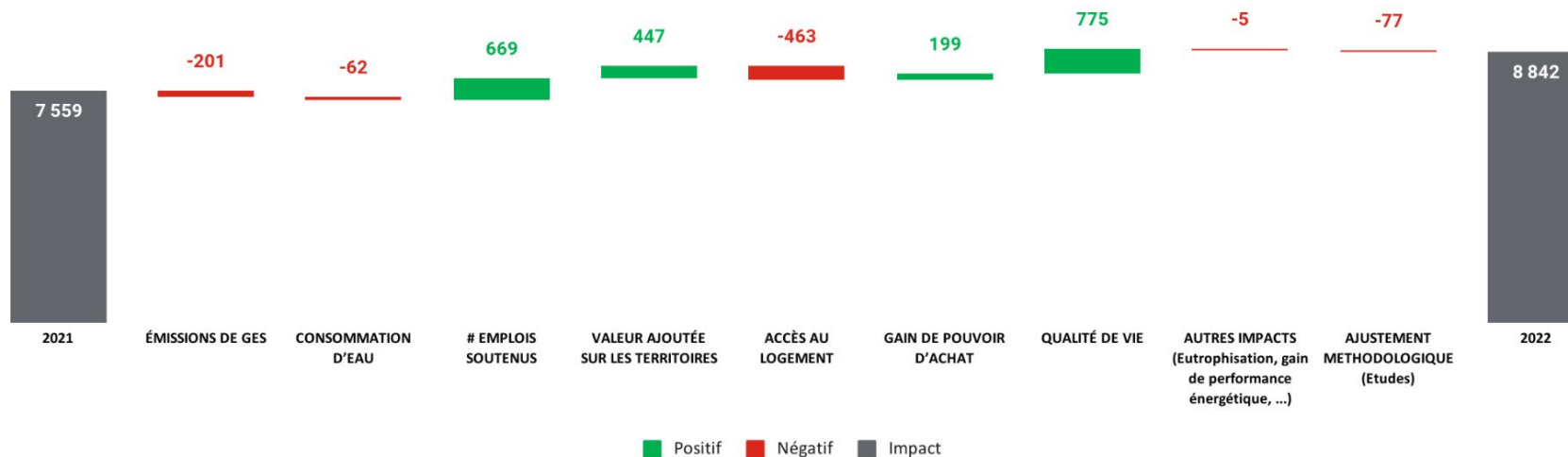


Induit : 5 699 M€

= impacts auxquels le groupe contribue
Exemple : En finançant des médecins, des établissements de santé, des EHPAD, le Crédit Mutuel Arkéa contribue à favoriser l'accès aux soins, et a donc un impact positif en termes de qualité de vie en bonne santé.

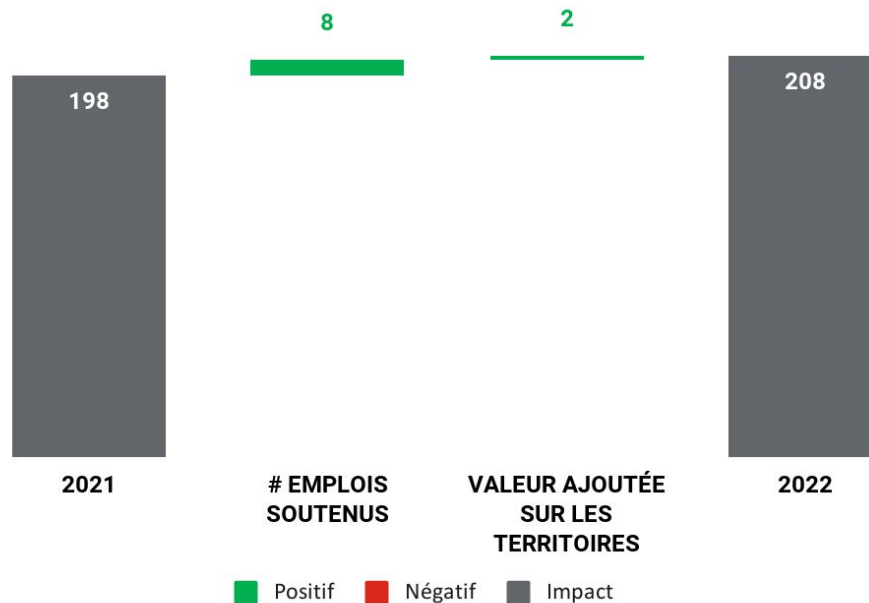
3 FINANCEMENTS | VARIATION 2021-2022

FINANCEMENT - VARIATIONS SIGNIFICATIVES 2021 / 2022 (EN M€)



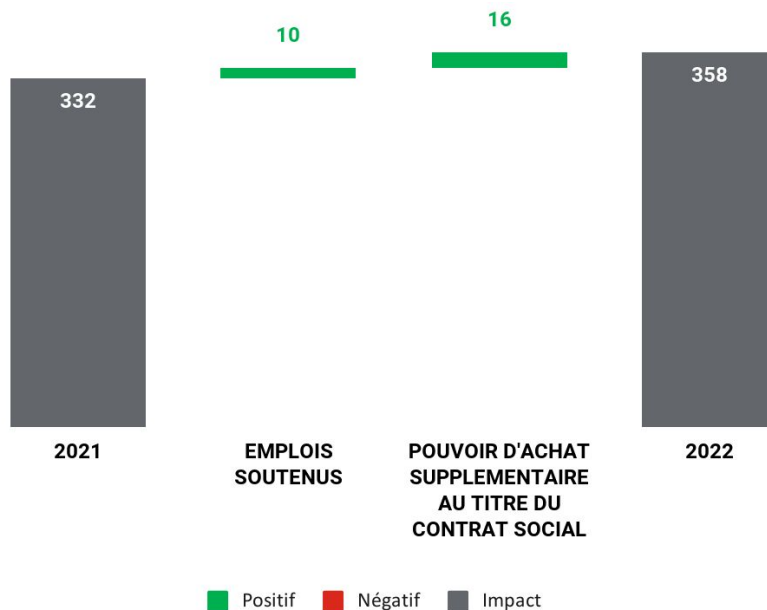
3 FOURNISSEURS | VARIATION 2021-2022

FOURNISSEURS - VARIATIONS SIGNIFICATIVES 2021 / 2022 (EN M€)



L'augmentation de l'impact est liée à la hausse de 7% des achats réalisés en 2022 (543 M€ vs 508 M€ en 2021) combinée à l'augmentation du salaire moyen.

SALARIÉS - VARIATIONS SIGNIFICATIVES 2021 / 2022 (EN M€)



Estimation à fin février 2023

EMPLOIS SOUTENUS

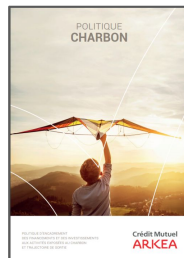
Les recrutements nets de 283 ETP en CDI sur le périmètre calculé (soit + 3%) et inscrits dans les effectifs à fin 2022 ont contribué à une évolution positive de l'indicateur emplois soutenus.

POUVOIR D'ACHAT
SUPPLÉMENTAIRE AU TITRE DU
CONTRAT SOCIAL

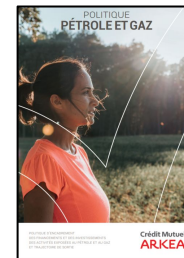
Le montant de la rémunération périphérique est en hausse de 46% (+37 M€) contribuant à une évolution de 52 % de l'impact relatif au pouvoir d'achat apporté par le contrat social des entités employeur.



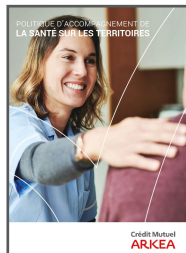
Notre stratégie climat formalise les engagements du groupe et de ses entités, à **transformer les pratiques de financement et d'investissement au regard de l'enjeu climatique**



Engagement pour une **sortie totale du charbon d'ici fin 2027**



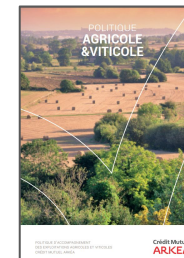
Engagement pour une **sortie des Énergies Fossiles Non Conventionnelles d'ici 2030**



Engagement **d'accompagnement de la santé sur les territoires**



Engagement pour **une politique d'exclusion du tabac** (activités de production et fabrication de tabac et commerce de gros) en complément de la politique d'accompagnement de la santé.



Engagement **d'accompagnement des exploitations agricoles et viticoles**

La participation et le soutien du groupe et des filiales à des **initiatives et engagements reconnus** en matière de finance durable :

Crédit Mutuel
ARKEA



Depuis 2015, le Crédit Mutuel Arkéa est engagé auprès de l'initiative de responsabilité sociétale du Global Compact des Nations Unies et de ses 10 principes autour des droits de l'Homme, des normes du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.



Signataire de la
Net Zero
Banking
Alliance
de l'UNEP FI



Principles for Responsible Investment



Principles for Responsible Investment,
CDP - ex Carbon Disclosure Project,
Signature de l'Appel de Paris,
Signature du "Global Investor Statement on Climate Change" de l'UNEPFI,
Climate Action 100+,
Finance for Biodiversity Pledge
Adhésion à l'association FAIR



CDP - ex Carbon Disclosure Project,
Principles for Responsible Investment,
Finance for Biodiversity Pledge
Adhésion à l'association FAIR



Manifeste de l'Initiative Climat International (2019),
Principles for Responsible Investment,
Charte Parité France Invest

4



PERFORMANCE FINANCIÈRE 2022

UNE ANNÉE MOUVEMENTÉE

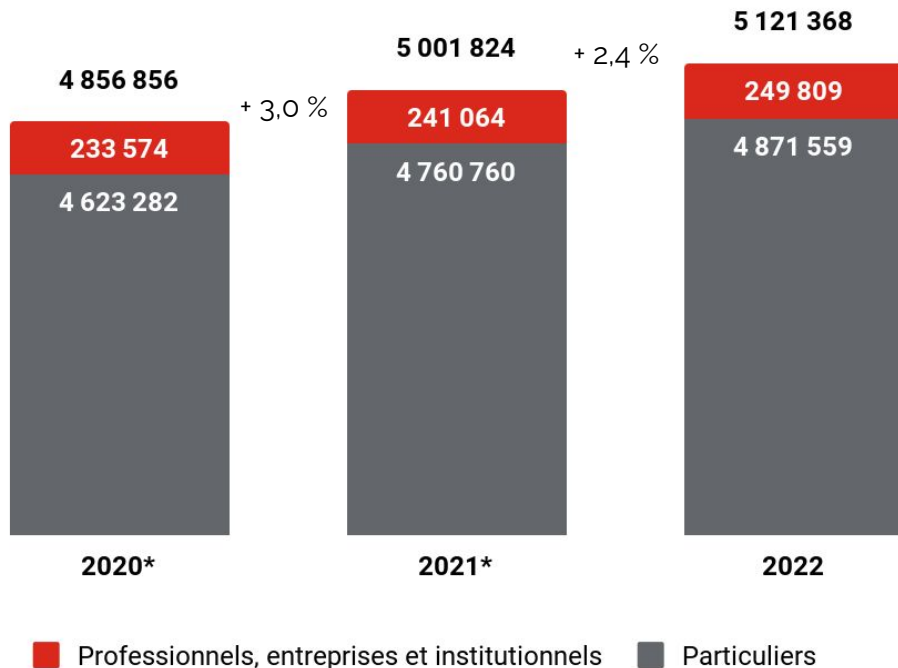


UNE ANNÉE ENGAGÉE



4 UN PORTEFEUILLE CLIENTS EN HAUSSE

ÉVOLUTION DU PORTEFEUILLE DE CLIENTS



* Portefeuilles retraités des effets des opérations qualité sur les clients inactifs

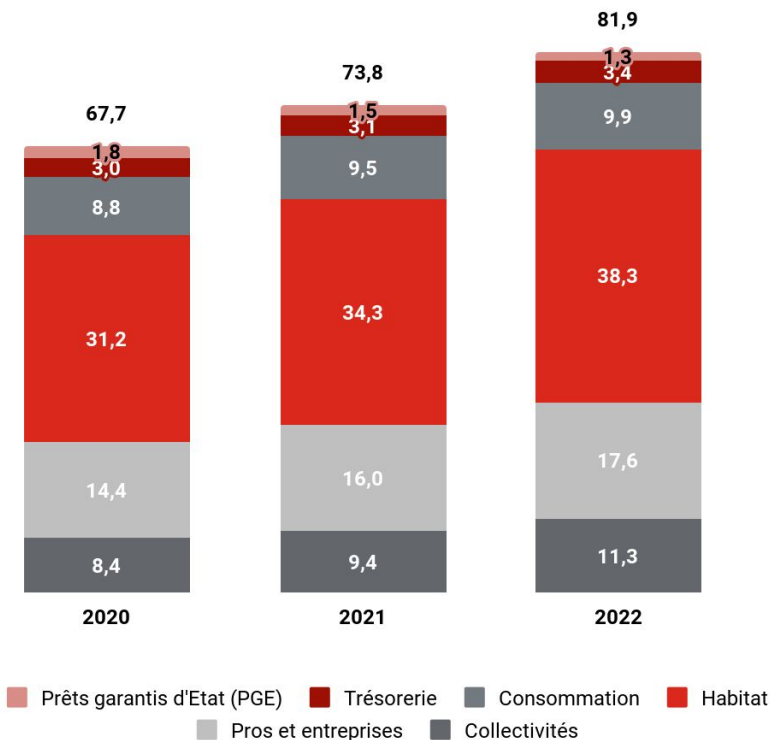
120 000
NOUVEAUX CLIENTS

Une conquête nette client portée principalement par la banque en ligne

Un fonds de commerce en hausse de 2,4 % par rapport à 2021, à plus de 5,1 millions de clients

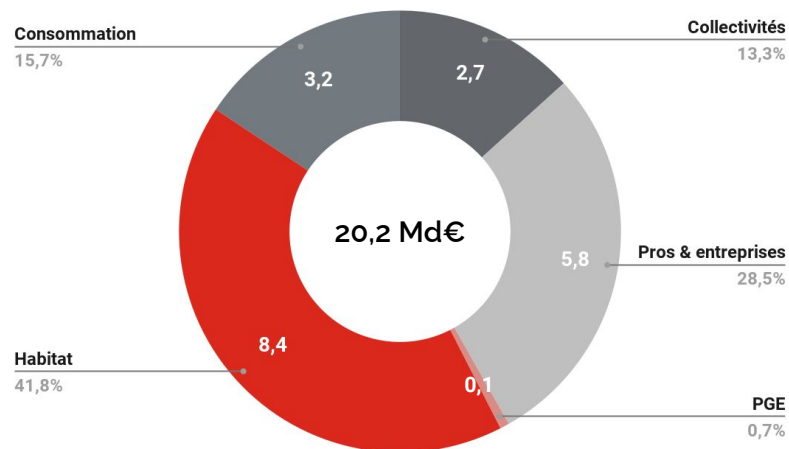
UN ENCOURS DE CRÉDITS EN HAUSSE

ENCOURS DE CRÉDITS BRUTS (en Md€)

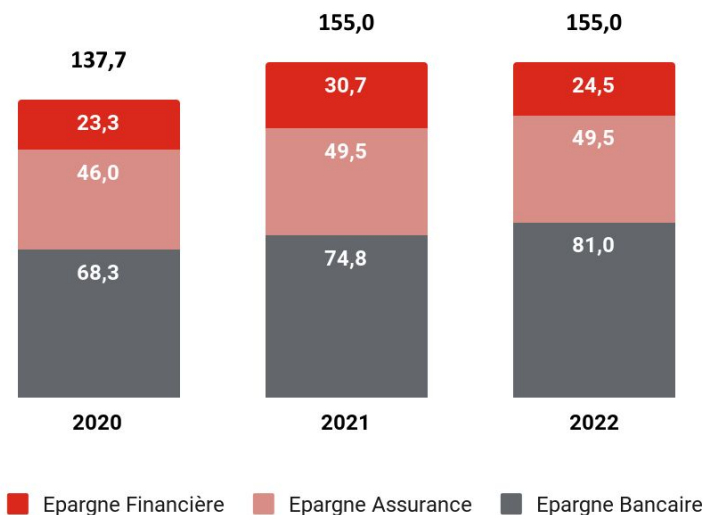


Une production record de crédits en 2022 à 20,2 Md€, en hausse de 15,2% par rapport à 2021.

Production en hausse pour l'habitat (+13%), les professionnels & entreprises (+26%) et les collectivités (+34%).



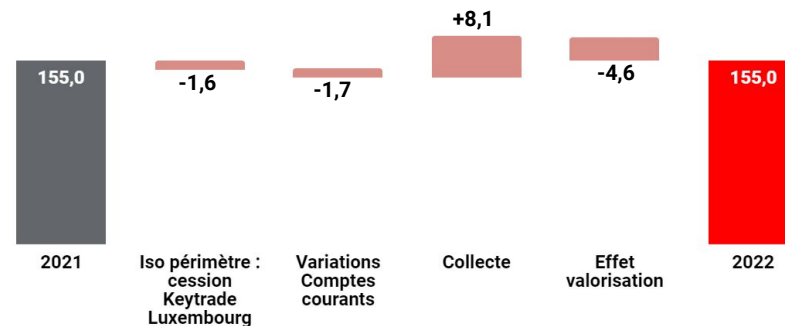
ENCOURS D'ÉPARGNE (en Md€)



Des encours d'épargne stables à 155 Md€

L'épargne bancaire rémunérée, portée par la hausse des taux réglémentés, représente l'essentiel de la collecte nette en 2022, soit 7,9 Md€.

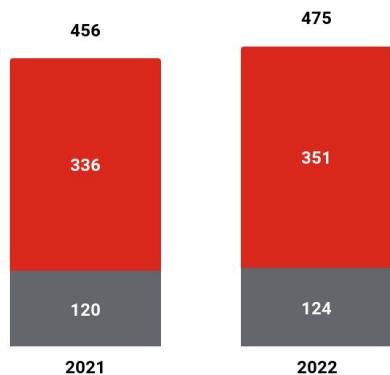
ÉVOLUTION DE L'ENCOURS D'ÉPARGNE (en Md€)



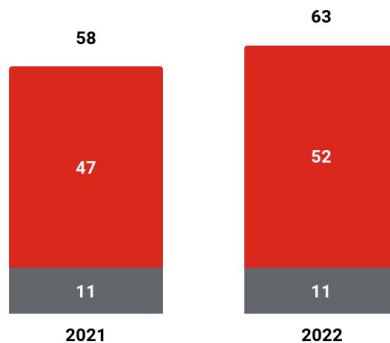
En épargne assurance, la collecte nette à 1,6 Md€ représente autour de 10% de la collecte nette du marché, tandis que les encours de Suravenir représentent une part de marché de 2,59%. Le taux d'Unités de Compte (UC) dans l'encours continue sa progression, à 39,9% (+ 1,4 pt par rapport à fin 2021)

4 UNE PROGRESSION DES PRIMES D'ASSURANCE

PRIMES ACQUISES EN PORTEFEUILLE (EN M€)



PRIMES SUR AFFAIRES NOUVELLES (EN M€)



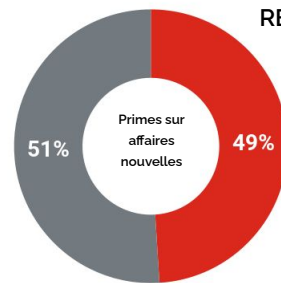
■ Assurance de biens
■ Assurance de personnes

Les primes acquises en portefeuille et les primes sur affaires nouvelles progressent respectivement de 4,3% à 475 M€ et de 7,1% à 63 M€ au 31/12/2022.

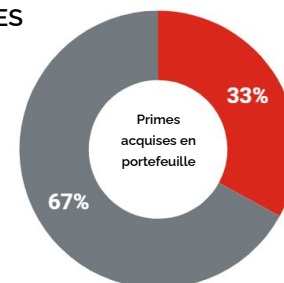
La part des réseaux externes représente :

- 49 % des primes sur affaires nouvelles (- 6 points)
- 33 % des primes acquises en portefeuille (+ 1 point)

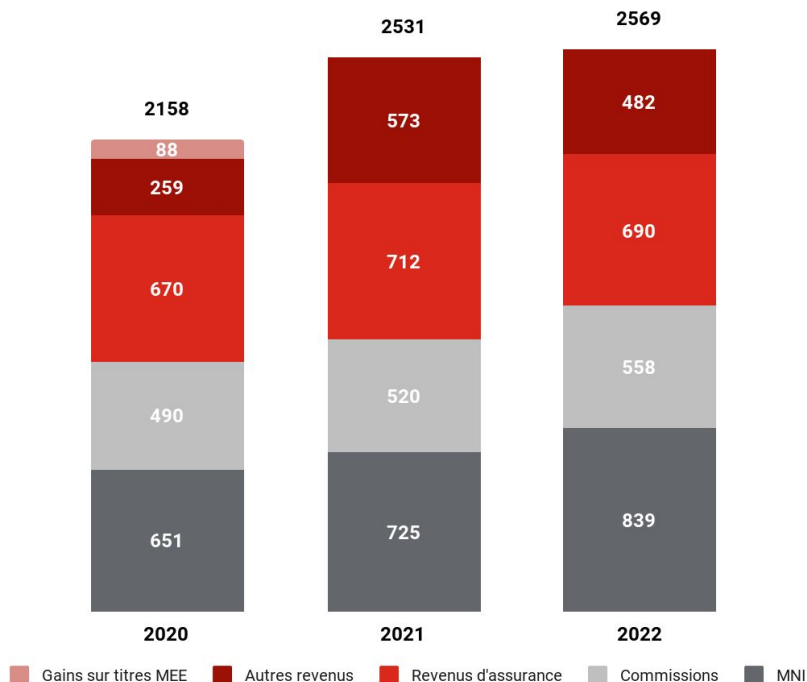
RÉPARTITION DES PRIMES



● Part externe
● Part interne



ÉVOLUTION DES REVENUS* (en M€)

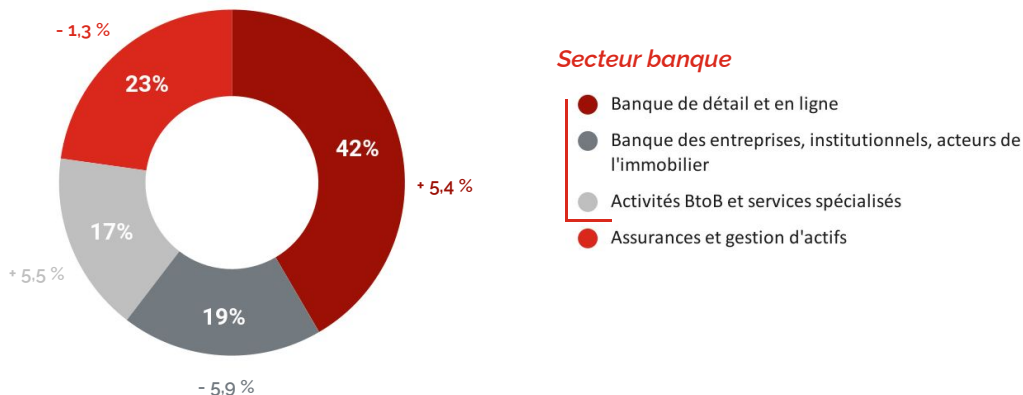


Les revenus, à 2,6 Md€, sont le reflet d'une croissance maîtrisée malgré les effets de l'environnement de marché instable en 2022.

La marge d'intérêt progresse et les commissions enregistrent une hausse significative. La baisse des valorisations des actifs à la juste valeur et les effets du changement climatique, en particulier les événements ayant touché le Sud-Ouest cette année, impactent les revenus d'assurance.

* Produit net banque-assurance (PNBA) et gains sur cession ou dilution des entreprises mises en équivalence

RÉPARTITION SECTORIELLE DES REVENUS*



De grandes orientations stratégiques qui se traduisent par la diversification des revenus*

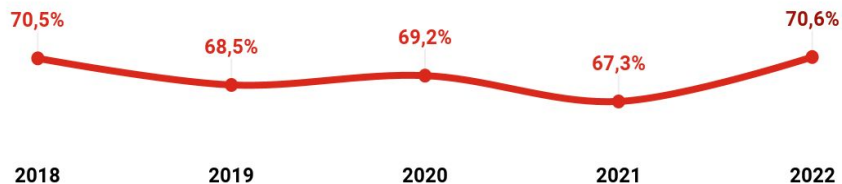
En 2022 :

- 17% des revenus* du Crédit Mutuel Arkéa proviennent du pôle B2B & Services Spécialisés (soit 432 M€)
- 23% des revenus* du Crédit Mutuel Arkéa proviennent du pôle Assurances et gestion d'actifs (soit 581 M€)

* Produit net banque-assurance (PNBA) et gains sur cession ou dilution des entreprises mises en équivalence

4 UN COEFFICIENT D'EXPLOITATION À 70,6 %

ÉVOLUTION DU COEFFICIENT D'EXPLOITATION

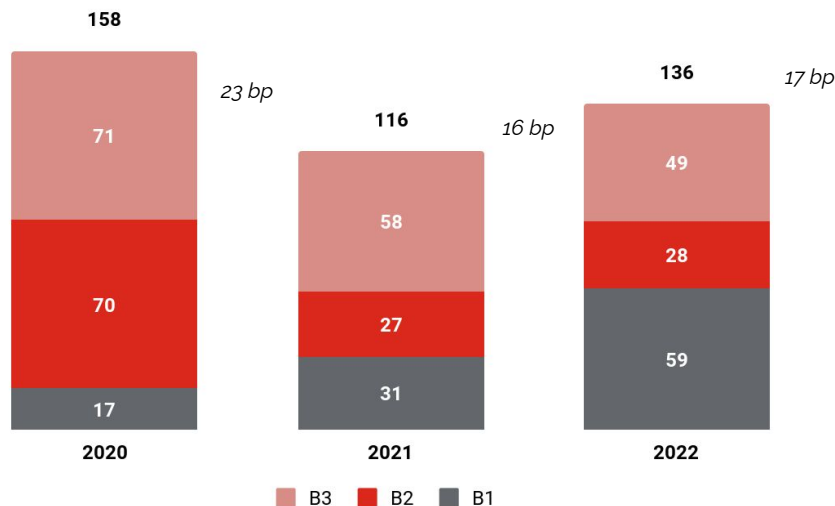


Les frais de gestion s'établissent à 1,8 Md€, en hausse de 6,6% (5,8% hors FRU) par rapport à 2021 en lien principalement avec :

- La hausse des dépenses de développement du Groupe (+61 M€) liée à la poursuite des investissements dans le cadre de la réalisation du plan à moyen terme Transitions 2024, aux frais de développement commercial (marketing et publicité) et à la reprise de l'activité post crise sanitaire (déplacements)
- Les mesures d'aide au maintien du pouvoir d'achat des salariés, qui impactent les frais de personnel (+22 M€)
- Les frais de personnel (hors passifs sociaux) à iso-périmètre augmentent de 7,2%, supérieur au taux d'inflation.
- La hausse de la cotisation au Fonds de Résolution Unique (+15 M€)

4 UN COÛT DU RISQUE EN HAUSSE, LIÉ À LA PRISE EN COMPTE DE PERSPECTIVES ÉCONOMIQUES INCERTAINES

COÛT DU RISQUE (en M€)



Un coût du risque en hausse à 136 M€

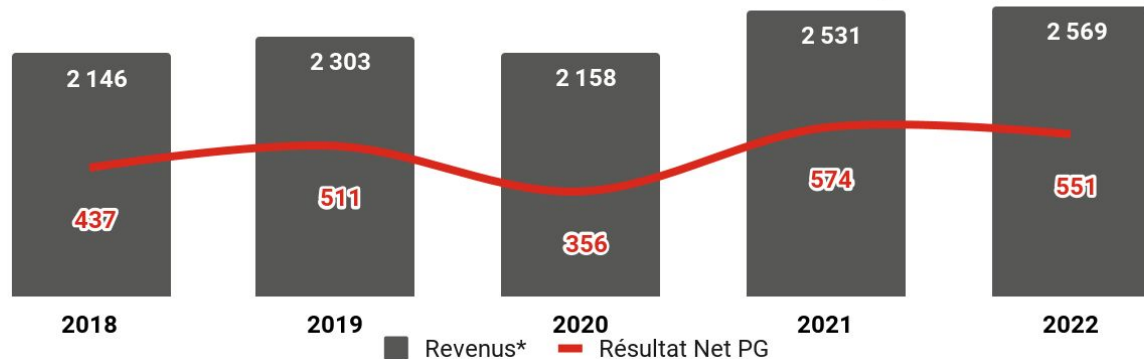
(+17% par rapport à 2021), soit un niveau de 17 bp par rapport à l'encours des engagements clientèle au bilan

En 2022, cette hausse de 20,3 M€ s'explique notamment par :

- Coût du risque de crédit sur encours sains (86 M€) : hausse globale de 28 M€ portée essentiellement par le Bucket 1 en lien avec un renforcement du scénario pessimiste dans une approche prospective (de 75% à 80%) et la prise en compte de perspectives incertaines sur des portefeuilles sensibles à l'environnement économique inflationniste
Encours B1/B2 : 80,9 Md€
- Coût du risque de crédit sur encours déclassés (50 M€) : baisse de 9 M€ localisée principalement au sein d'Arkéa Banque Entreprises & Institutionnels
Encours B3 : 1,5 Md€

Un résultat net part du groupe à 551 M€, au 2eme niveau historique après 2021

ÉVOLUTION DES REVENUS* ET DU RÉSULTAT NET (en M€)



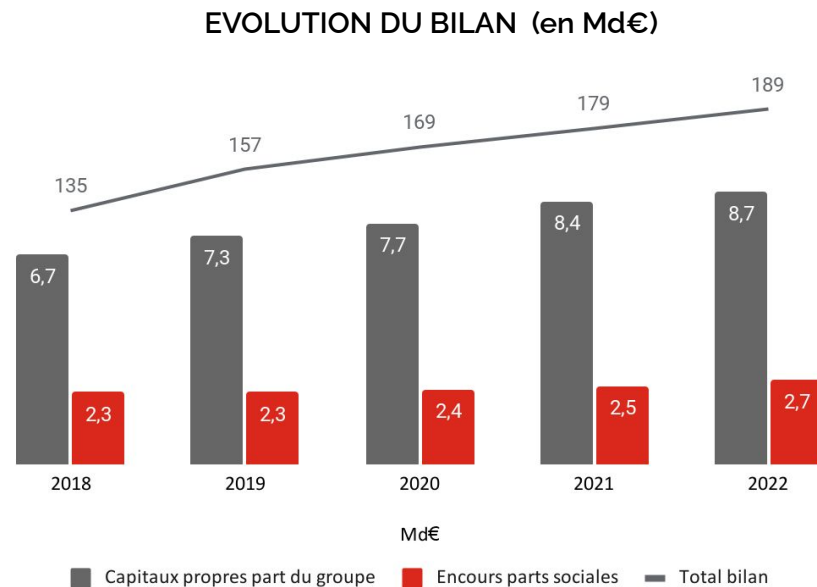
Δ Depuis 2016...

- Revenus* : + 39 %
- RNPG : + 64 %

* Produit net banque-assurance (PNBA) et gains sur cession ou dilution des entreprises mises en équivalence

4 UNE STRUCTURE DE BILAN TRÈS SOLIDE

- **Total Bilan** à 189,1 Md€ (+ 5,8%*)
- **Capitaux propres part du groupe** de 8,7 Md€ (+ 3,7 %*) dont 2,7 Md€ de parts sociales (+ 6,9 %*)
- **Fonds propres prudentiels** de 9,2 Md€ (+ 0,6 %*)



* Par rapport au 31/12/2021

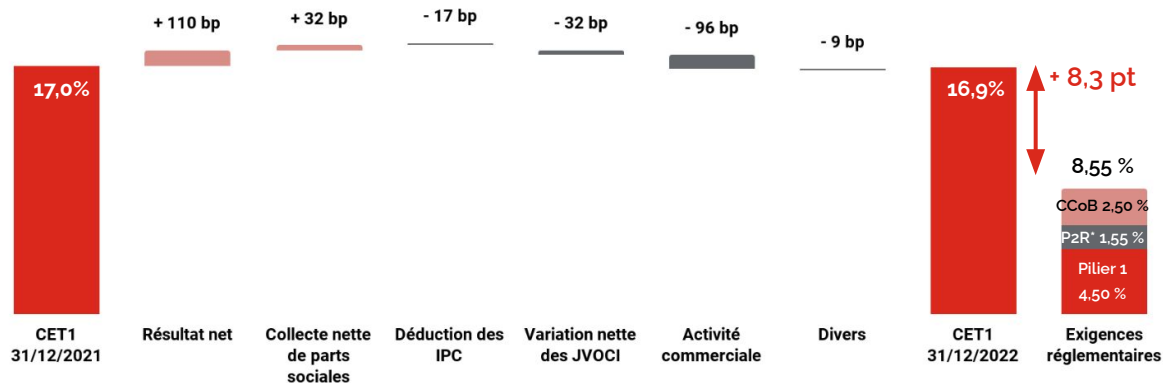
Des ratios largement supérieurs aux exigences réglementaires

	31/12/2022	Exigences réglementaires
Ratio CET 1	16,9 %	8,55 % (Hors P2G)
Ratio global	20,6 %	13,25 % (Hors P2G)
Ratio de levier	5,9 %	3 %

PRINCIPALES VARIATIONS DU CET 1

Un CET1 stable

L'impact de la première application IFRS 17 & IFRS 9 aux activités d'assurance, est estimé légèrement positif sur les capitaux propres part du groupe, au 1er janvier 2022



* P2R à 2,75% à satisfaire à 56,25% par du CET1

M€	31/12/2022	31/12/2021	Variation	%
Revenus*	2 569,4	2 530,7	+ 39	1,5 %
Frais de gestion	1 814,0	1 702,0	+ 112	6,6 %
Coefficient d'exploitation	70,6 %	67,3 %	+ 3,3 points	
Résultat brut d'exploitation	755,4	828,6	- 73	- 8,8 %
Coût du risque	136,0	115,8	+ 20	17,5 %
Résultat d'exploitation	619,4	712,8	- 93	- 13,1 %
Résultat net - Part du groupe	550,7	573,7	- 23	- 4,0 %

* Produit net banque-assurance (PNBA) et gains sur cession ou dilution des entreprises mises en équivalence

Le groupe a finalisé la cession de **Keytrade Luxembourg** en avril 2022 ainsi que les cessions de **Budget Insight, Leetchi et Mangopay** en juillet 2022. L'impact brut sur le résultat des cessions réalisées en 2022 est de 87 M€.

Dans un contexte de forte remontée des taux d'intérêt (avec un impact sur les taux d'actualisation) et de l'inflation, les tests sur les écarts d'acquisition conduisent au 31 décembre 2022 à déprécier l'écart d'acquisition d'**Izimm** et à ajuster la valeur de l'écart d'acquisition de **CFCAL**. L'impact sur le résultat est de -34 M€.

5



CONCLUSION

LA TRAJECTOIRE DU CRÉDIT MUTUEL ARKÉA DEPUIS 2016



+ 39 %

Revenus*

2,57 Md€ au 31/12/2022
contre 1,85 Md€ au 31/12/2016



+ 64 %

Résultat net
part du groupe

551 M€ au 31/12/2022
contre 336 M€ au 31/12/2016



+ 44 %

Capitaux propres
part du groupe

8,7 Md€ au 31/12/2022
contre 6,1 Md€ au 31/12/2016



+ 57 %

Total de bilan

189,1 Md€ au 31/12/2022
contre 120,4 Md€ au 31/12/2016



+ 31 %

Portefeuille clients

5,1 M de clients au 31/12/2022
contre 3,9 M de clients au 31/12/2016



+ 54 %

Encours d'épargne

155 Md€ au 31/12/2022
contre 100,5 Md€ au 31/12/2016



+ 74 %

Encours de crédits

81,9 Md€ au 31/12/2022
contre 47,1 Md€ au 31/12/2016



+ 16 %

Effectifs totaux
part du groupe

11 168 collaborateurs au 31/12/2022
contre 9 669 au 31/12/2016

Évolution 2016-2022

* Produit net banque-assurance (PNBA) et gains sur cession ou dilution des entreprises mises en équivalence

6



QUESTIONS / RÉPONSES

ACTIVITÉS COMMERCIALES

Portefeuille clients

+ 2,4 %

à 5,1 M

Encours de crédits bruts

+ 11,0 %

à 81,9 Md€

Encours d'épargne

stable

à 155,0 Md€

PERFORMANCE FINANCIÈRE

Résultat net part du groupe

551 M€

soit - 4,0 %

CET 1

Ratio Common Equity Tier One

16,9 %

Ratio

Crédits bruts / Dépôts

101 %

PERFORMANCE EXTRA-FINANCIÈRE

Impacts extra-financiers

9 408 M€

soit +16,3 %

Externalités environnementales

- 1 032 M€

soit -34,8%

Externalités socio-économiques

+ 10 440 M€

soit +17,9%

7



ANNEXES

7 LES ACTIVITÉS DU GROUPE

Plus de 5,1 M de clients
dont 1,5 M de sociétaires

Près de 2 600 administrateurs
dans 292 caisses locales

Plus de 11 000 salariés

MARCHÉ DES PARTICULIERS
ET DES PROFESSIONNELS

MARCHÉ DES ENTREPRISES
ET DES INSTITUTIONNELS

FABRICATION DE PRODUITS
ASSURANCES ET GESTION D'ACTIFS

MARCHÉ ET PRESTATIONS BTOB

ACTIVITÉS EXTRA-BANCAIRES



NOTRE RAISON D'ÊTRE

“ Nous voulons être **acteur d'un monde qui se conçoit sur le long terme** et prend en compte **les grands enjeux sociétaux et environnementaux de notre planète** pour les prochaines générations.

Nous y contribuons en pratiquant **une finance au service des territoires et de leurs acteurs**, qui s'inscrit dans la durée et **aide chacun à se réaliser**.

À cette fin, nous avons fait le choix d'être **une banque coopérative et collaborative** qui favorise un **partage équilibré de la valeur** avec ses sociétaires, clients, salariés, partenaires et territoires. Une entreprise **solidaire, éthique et inclusive**, qui est attentive au **respect de son environnement**.

Au quotidien, nous développons, en collaboration avec nos parties prenantes, des **solutions innovantes** pour accompagner nos sociétaires et clients dans leurs **projets de vie** et **répondre à leurs aspirations**.

”

NOS 5 ENGAGEMENTS

Prendre nos décisions en visant une **approche équilibrée entre performance financière et impact** – sociétal et environnemental – positif par l'exercice d'une **gouvernance coopérative** ancrée sur nos **territoires**.

Accompagner chacune de nos **parties prenantes** dans sa **transition environnementale**.

Développer des **coopérations territoriales** et s'engager en faveur de la **vitalité locale**.

S'engager pour **l'inclusion** et cultiver une **relation de confiance durable** avec tous nos **sociétaires et clients**, des précurseurs aux plus fragiles.

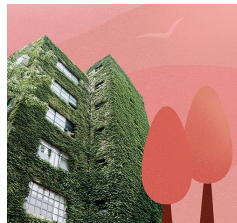
Favoriser **l'engagement de notre collectif** au service de l'intérêt commun, en faisant notamment vivre nos **valeurs mutualistes**.

5 LE PLAN STRATÉGIQUE TRANSITIONS 2024

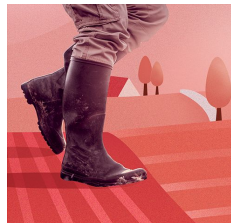
Adopté en janvier 2021, le plan positionne le groupe comme le partenaire financier agile des transitions d'avenir.

Il vise à renforcer son impact positif et sa performance globale, financière et extra-financière.

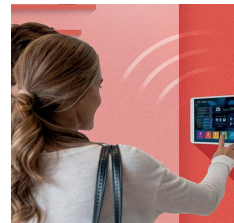
Il se structure en **4 axes stratégiques** qui sont des priorités d'action pour orienter notre modèle d'affaires.



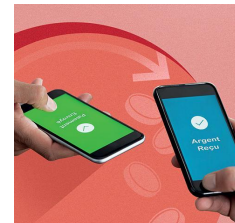
Étoffer notre gamme d'offres et de services en faveur des transitions



Accompagner le développement responsable des territoires



Personnaliser l'expérience client



Développer notre modèle partenarial

CES AXES SONT SOUTENUS PAR 5 LEVIERS D'EXÉCUTION :

1. Promouvoir notre modèle coopératif
2. Être exemplaires sur nos propres actions et transitions
3. Améliorer l'efficacité collective
4. Offrir une expérience collaborateur et administrateur singulière
5. Valoriser une démarche d'innovation ouverte

Un projet adopté lors de l'assemblée générale du 10 mai 2022 : **le Crédit Mutuel Arkéa est ainsi devenu officiellement l'une des premières banques à obtenir ce statut.**

Un engagement profond et concret au service des grandes transitions sociales et environnementales.

Le comité de mission a été nommé en juin. Il est composé d'une majorité de personnes externes à l'entreprise, ainsi que de salariés et administrateurs, engagés à la fois dans le domaine environnemental et sociétal.

La mission se décline en cinq engagements définis en application de la Raison d'Être.

Une feuille de route a été construite afin de définir les déclinaisons concrètes de chacun de ces engagements. Elle a été validée par le Comité et constitue le socle du suivi de l'exécution de sa mission. Elle fera l'objet d'une évaluation régulière par un organisme tiers indépendant agréé.

Le Comité de mission présentera annuellement un rapport, présenté en Assemblée générale. **Le premier rapport paraîtra donc au 1er semestre 2023.**



Contact presse :

Ariane Le Berre - Lemahieu

ariane.le-berre-lemahieu@arkea.com

06 86 27 26 57

Crédit Mutuel
ARKEA