



## Accord salaires

### ENTRE :

- Le Syndicat des Acteurs du Recouvrement (SAR) ;
- La Fédération Nationale de l'Information d'Entreprise, de la Gestion de créances et de l'Enquête Civile (FIGEC) ;
- Les Services Intégrés du Secrétariat et des Télé-services (SIST) ;
- Le Syndicat National des Prestataires de Services d'Accueil (SNPA) ;
- Le Syndicat National des Organiseurs et Réalisateurs d'Actions Promotionnelles et Commerciales (SORAP) ;
- Le Syndicat des Professionnels des Centres de Contact (SP2C) ;
- Le Syndicat National des Professionnels de l'Hébergement (SYNAPHE).

### ET :

- La CFDT-F3C ;

## **Préambule**

C'est après l'échec de la négociation annuelle obligatoire sur les salaires, qui s'est tenue en début d'année 2021 et compte tenu de la double revalorisation du SMIC intervenue cette année-là ainsi que de la nouvelle revalorisation du SMIC au 1<sup>er</sup> janvier 2022, que les partenaires sociaux se sont réunis en Commission paritaire permanente de négociation et d'interprétation (CPPNI) pour négocier et conclure le présent accord visant à revaloriser les grilles de salaires applicables.

Cette négociation s'est notamment appuyée sur le rapport annuel de branche et a pris en considération le contexte socio-économique national, dans une situation sanitaire encore extrêmement délicate.

Cet accord n'en demeure pas moins la démonstration d'une volonté de restaurer des niveaux de rémunération conventionnelle supérieurs au SMIC en vigueur tout en participant à une amélioration du pouvoir d'achat des salariés de la branche, sans oublier toutefois la situation difficile dans laquelle se trouvent de nombreuses entreprises, au premier rang desquels les très petites, les petites et les moyennes structures.

C'est dans ce cadre qu'il a été convenu ce qui suit, étant rappelé, conformément à l'article L2253-1 du Code du travail, que les dispositions conventionnelles de branche portant sur les rémunérations sont impératives et qu'elles ne peuvent pas faire l'objet, au travers d'un accord ou d'une convention d'un niveau inférieur, d'une dérogation dans un sens moins favorable pour les salariés.

## **Article 1 – Champ d'application**

Le champ d'application du présent accord est identique à celui de la convention nationale du personnel des prestataires de services dans le domaine du secteur tertiaire du 13 août 1999 tel que défini dans son article premier.

## **Article 2 – Revalorisations**

Les valeurs de point sont fixées à hauteur de :

- 3,611€ pour le statut Employés ;
- 3,487€ pour le statut Techniciens, Agents de Maîtrise ;
- 3,484€ pour le statut Cadres.

L'ensemble des indices de rémunération des coefficients de la grille a été modifié.

Pour le coefficient 120 revalorisé, le taux horaire brut s'élève à 10,57€.

Les grilles de rémunérations mensuelles et annuelles garanties sont donc modifiées dans les conditions prévues en annexe au présent accord.

### **Article 3 – Caractère transitoire de certains coefficients**

S'agissant du coefficient 120, la durée d'application de ce coefficient ne peut excéder 6 mois, sauf dispositions contraires négociées à cet effet, et ce pour toutes les entreprises entrant dans le champ d'application de la convention collective nationale des prestataires de services, dans la mesure où ce coefficient concerne l'ensemble des activités quelle que soit l'organisation patronale concernée.

S'agissant du coefficient 200, la durée d'application de ce coefficient ne peut excéder 24 mois, sauf dispositions contraires négociées à cet effet, et ce pour toutes les entreprises entrant dans le champ d'application de la convention collective nationale des prestataires de services, dans la mesure où ce coefficient concerne l'ensemble des activités quelle que soit l'organisation patronale concernée.

Il est rappelé que le caractère transitoire de ce coefficient a été convenu aux termes de l'accord du 16 mars 2020, entré en vigueur le 1<sup>er</sup> septembre 2020.

S'agissant du coefficient 280, la durée d'application de ce coefficient ne peut excéder 12 mois, sauf dispositions contraires négociées à cet effet, et ce pour toutes les entreprises entrant dans le champ d'application de la convention collective nationale des prestataires de services, dans la mesure où ce coefficient concerne l'ensemble des activités quelle que soit l'organisation patronale concernée.

S'agissant du coefficient 290, la durée d'application de ce coefficient ne peut excéder 12 mois, sauf dispositions contraires négociées à cet effet, et ce pour toutes les entreprises entrant dans le champ d'application de la convention collective nationale des prestataires de services, dans la mesure où ce coefficient concerne l'ensemble des activités quelle que soit l'organisation patronale concernée.

La durée d'application des autres coefficients reste inchangée, s'agissant en particulier du caractère transitoire des coefficients 120, 130 et 140 pour les emplois d'hôte(sse) accueil/standard, d'hôte(sse) événementiel, d'animateur(trice) commercial(e) et d'optimisateur(trice) linéaire, ou des coefficients 120 et 140 pour les télésecrétaires et téléopérateurs(trices), tels que visés par les accords de classification antérieurs.

### **Article 4 – Modalités d'application de la grille annuelle – Annexe II**

#### ***Article 4-1 - Les effectifs concernés par la grille annuelle visée à l'annexe II***

Il s'agit des effectifs commerciaux, en charge de clientèle de chacune des sociétés du secteur concerné, et dont une partie de la rémunération est, par nature, variable, effectifs classés selon la grille de classification à partir du coefficient 280.

#### ***Article 4-2 - Les modalités de détermination de la grille de garantie annuelle de rémunération visée à l'annexe II***

En complément de la grille des rémunérations minimales conventionnelles mensuelles, il est établi une grille de garantie annuelle de rémunération déterminant ainsi une possibilité de ramener la rémunération minimale mensuelle à moins de 10%, sous réserve de prévoir une rémunération annuelle correspondant au total de la rémunération mensuelle minimale, multiplié par 12, majoré de 10%.

Dans ces conditions, la grille de garantie annuelle de rémunération pour les effectifs concernés est établie en annexe II.

La grille de rémunération annuelle est basée sur une durée de travail égale à 151,67 heures par mois et sur une présence continue dans l'entreprise au cours des 12 mois de l'année civile considérée.

Un coefficient *prorata temporis* devra donc être appliqué pour toute année civile incomplète, du fait notamment de l'arrivée ou du départ de l'entreprise en cours d'année civile.

### **Article 5 – Égalité salariale**

Les parties signataires rappellent les dispositions de l'article L3221-2 du Code du travail, qui précise que « *tout employeur assure, pour un même travail ou un travail de valeur égale, l'égalité de rémunération entre les femmes et les hommes* » et indiquent qu'il appartient aux entreprises de la branche de supprimer les écarts de rémunération entre les femmes et les hommes à emploi de valeur égale sans raisons objectives pouvant les justifier, en veillant notamment au respect des dispositions de l'accord de branche relatif à l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes du 28 mai 2009.

Il est également précisé que la branche a inscrit dans ses thèmes de négociation 2022 celui de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes.

### **Article 6 – Dispositions finales**

Le présent accord, conclut pour une durée indéterminée, sera déposé par la partie la plus diligente conformément à l'article L2231-6 du Code du travail.

Les parties conviennent de le présenter à l'extension auprès du ministère compétent, à l'expiration du délai légal d'opposition.

Vu l'historique des durées d'extension de leurs précédents accords de salaires et les engagements pris par les services du ministère du travail, de l'emploi et de l'insertion, les signataires insistent particulièrement sur leur volonté d'obtenir une extension du présent accord dans les meilleurs délais, conformément notamment aux termes de l'article L2261-26 du Code du travail qui prévoient une procédure d'examen accéléré.

Le présent accord entrera en vigueur le premier jour du mois civil suivant la date de publication de l'arrêté d'extension au Journal officiel.

Enfin et conformément aux articles L2261-23-1 et L2232-10-1 du Code du travail, il est expressément convenu que toutes les entreprises appliquant la convention collective nationale des prestataires de services du secteur tertiaire sont concernées par le présent accord, quel que soit leur effectif.

Fait à Paris, le 15 mars 2022

Pour les organisations patronales		Pour les organisations syndicales	
SAR		CFDT-F3C	
FIGEC			
SIST			
SNPA			
SORAP			
SP2C			
SYNAPHE			

**ANNEXE I - GRILLE DES RÉMUNÉRATIONS MINIMALES MENSUELLES**

Statuts	Niv.	Coef	Ind.	Pt.	Rém.
Empl.	I	120	444	3,611	1 603,28 €
		130	446	3,611	1 610,51 €
		140	448	3,611	1 617,73 €
	II	150	450	3,611	1 624,95 €
		160	452	3,611	1 632,17 €
	III	170	456	3,611	1 646,62 €
		190	465	3,611	1 679,12 €
TAM	IV	200	509	3,487	1 774,88 €
		220	536	3,487	1 869,03 €
	V	230	550	3,487	1 917,85 €
		240	565	3,487	1 970,16 €
	VI	250	581	3,487	2 025,95 €
		260	601	3,487	2 095,69 €
Cadres	VII	280	696	3,484	2 424,86 €
		290	745	3,484	2 595,58 €
		300	873	3,484	3 041,53 €
		330	885	3,484	3 083,34 €
	VIII	360	947	3,484	3 299,35 €
		390	1024	3,484	3 567,62 €
		420	1101	3,484	3 835,88 €
	IX	450	1346	3,484	4 689,46 €
		500	1592	3,484	5 546,53 €
		550	1754	3,484	6 110,94 €

**ANNEXE II - GRILLE DES RÉMUNÉRATIONS MINIMALES ANNUELLES (EFFECTIFS  
COMMERCIAUX - ART. 4)**

<b>Cadres</b>	VII	280	673	3,593	32 008,15 €
		290	721	3,593	34 261,66 €
		300	845	3,593	40 148,20 €
		330	856	3,593	40 700,09 €
	VIII	360	916	3,593	43 551,42 €
		390	991	3,593	47 092,58 €
		420	1066	3,593	50 633,62 €
	IX	450	1303	3,593	61 900,87 €
		500	1541	3,593	73 214,20 €
		550	1698	3,593	80 664,41 €